

Mercedes Adriana Vásquez Hernández

Bachiller En Ciencias Y Letras / Técnico En Computación

✉ vasqmercedes23@gmail.com 📞 9549-7600 📍 Col. Villa Nueva Sector #5, bloque #9, Casa #9

📅 09/04/1995 🇧🇩 Hondureña 🧑 Soltero 👤 Femenino

Profile

Considero ser una persona disciplinada al momento que se presenta un reto y no abandonar hasta poder culminar con éxito, apasionada por el aprendizaje continuo. Estar en constante actualización con respecto a mi entorno para poder evolucionar día a día profesionalmente. El poder abordar los problemas de frente para buscar la mejor solución de la forma más inmediata posible.

Education

02/2012 – 12/2014 **Bachiller En Ciencias Y Letras / Técnico En Computación**
Tegucigalpa, Honduras *Instituto Técnico Honduras*

Professional Experience

Agente Call Center

Resuelva De Honduras

Gestor de cobros y atención al cliente.

Skills

Responsable	● ● ● ● ●	Disciplinada	● ● ● ● ●
Honesta	● ● ● ● ●	Disponibilidad para enfrentar nuevos retos.	● ● ● ● ●

Courses

04/2016	Motivacion al trabajo <i>INFOP</i>
02/2016	Ética Profesional <i>INFOP</i>
02/2016	Relaciones Interpersonales <i>INFOP</i>
02/2016	Calidad en la atención al cliente <i>INFOP</i>