



# CURRICULUM VITAE

Roxana Mabel

Tróchez Galo

GERENTE EN TURISMO EN EL  
GRADO DE LICENCIATURA

Bachiller Técnico en Ciencias y Letras  
y Técnico en Hostelería y Turismo

## **I. DATOS GENERALES**

Nombre Completo: **Roxana Mabel Tróchez Galo**

Lugar de Nacimiento: Orocuina, Choluteca

Fecha de Nacimiento: 16 de abril 1994

Profesión: Gerente en Turismo en el Grado de Licenciatura.  
Bachiller en Ciencias y Letras Y  
Técnico en Hostelería y Turismo

Estado Civil: Soltera

Nacionalidad: Hondureña

No. De Identidad: 0610-1994-00141

Dirección: Tegucigalpa, M. D. C.,  
Francisco Morazán.

E-mail: roxanatrochez94@hotmail.com

Teléfono Móvil: 9666-5052

## **II. ESTUDIOS REALIZADOS**

Educación Primaria: Escuela Guía Técnica Núm. 6 “Tomasa P. De Benedetto”  
Choloteca, Choloteca  
Años 2000-2005

Educación Secundaria: Instituto “José Cecilio del Valle”  
Años 2006-2011

Título Obtenido: Bachiller Técnico en Hostelería y Turismo  
Y Bachiller en Ciencias y Letras  
Año 2011.

Educación Universitaria: Licenciatura en  
Gerencia de Turismo en “Universidad  
Politécnica de Honduras”  
Año 2016.

## **III. CURSOS RECIBIDOS**

❖ Capacitación de “Control Total de Calidad Servicio al Cliente”

Impartido por la UPNFM

Año 2010

❖ Seminario taller de “Preparación de Boquitas”

Impartido por UPNFM

Año 2010

❖ Seminario de “Preparación de Postres y Contabilidad de Hoteles”

Impartido por UPNFM

Año 2011

- ❖ Capacitación “Hacia la Calidad Profesional”  
Impartido por UPNFM  
Año 2011
  
- ❖ Curso “Técnicas de Mesero”  
Impartido en la unidad operativa Turismo Regional Sur del INFOP  
Año 2011
  
- ❖ Curso de Guías Turísticos del servicio “La Carreta de la Historia” Casco Histórico de Choluteca Honduras, Voluntariado Cultural Región Sur  
Impartido por Programa Conjunto y Desarrollo, Red de Voluntariado cultural para Honduras.  
Año 2011
  
- ❖ Curso “Bar Americano”  
Impartido en la Unidad Operativa Entidad Turismo con una duración de 20 horas  
Año 2012
  
- ❖ Participación en el II Congreso Universitario de Turismo “Sostenibilidad para el Desarrollo”  
Impartido por la Cámara Nacional de Turismo de Honduras  
Año 2012
  
- ❖ Asistencia a la Conferencia “Descubriendo oportunidades de Negocio”  
Impartido por el Ing. Jorge Zelaya Fajardo MBA  
Año 2012
  
- ❖ Participación en el Primer Simposio de Marketing y Turismo.  
Impartido por la Cámara Nacional de Turismo de Honduras (CANATURH).  
Año 2014.

#### **IV. CARGOS DESEMPEÑADOS**

Mini Práctica Profesional realizada en Hotel Gualiqueme Choluteca. Año 2010

Práctica Profesional realizada en “Hotel Marriot International” Tegucigalpa.  
Año 2011.

Gerente Administrativa de Hotel Casa del Médico ubicado en Choluteca. Desde  
año 2015 a 2019

#### **V. REFERENCIAS**

Rafael Moncada: 96112000. Propietario Hotel Casa del Médico, Choluteca.

Licda. Karen Bonilla: 3152-0616 (Docente de carrera de Hostelería y Turismo  
en Instituto José Cecilio del Valle, Choluteca).

Lic. Stephanie Salandia: 3358-4826 (Docente y asistente administrativo  
Universidad Politécnica de Honduras)

\_\_\_\_\_

**Roxana Mabel Tróchez Galo**

**Fecha:**

\_\_\_\_\_





El Rector

de la Universidad Politécnica de Honduras en ejercicio de las facultades que la Ley le confiere

**POR CUANTO:**

**ROXANA MABEL TROCHEZ GALO**

Ha cumplido con los estudios correspondientes y satisfecho todos los requisitos académicos, legales y administrativos.

**POR TANTO:**

le otorga el título de:

**Gerente en Turismo**

En el grado académico de:

**Licenciatura**

Dado en el Campus Casco Histórico de la Universidad Politécnica de Honduras, en la ciudad de Tegucigalpa, municipio del Distrito Central departamento de Francisco Morazán, Honduras, C.A. a los 02 días del mes de diciembre del año 2016



Rector



Secretaría General

00057

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE HONDURAS

La Infrascrita Secretaria General de la Universidad Politécnica de Honduras hace constar que este Título ha sido registrado bajo el No. 0057, Folio 00057, Tomo III del libro respectivo.

Tegucigalpa, M.D.C., 02 de diciembre del 2016.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS  
CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
REGISTRO DE RECONOCIMIENTO

El presente Título queda registrado en la Dirección de Educación Superior con el N° 14763 Folio 263  
Tomo XXX del Libro Respectivo. Tegucigalpa,  
M.D.C. 03 de Febrero de dos mil Veintitres

PRESIDENCIA  
Consejo de Educación Superior

SECRETARIA  
Consejo de Educación Superior



### CONSTANCIA DE EGRESADO

La Vicerrectoría Académica de la Universidad Politécnica de Honduras hace constar que la estudiante **ROXANA MABEL TROCHEZ GALO** con registro estudiantil No. **2012010001** ha completado todas las asignaturas y unidades valorativas del Plan de Estudios de la Carrera de **Gerencia en Turismo en el Grado de Licenciatura** lo cual se constata con la Certificación de Estudios que se acompaña.

Materias Cursadas:	<u>57</u>
Unidades Valorativas:	<u>188</u>
Índice Académico:	<u>78.54%</u>

Y para los fines que al interesado convenga se le extiende la presente constancia a los diez días del mes de Noviembre del año dos mil quince, en la Ciudad de Tegucigalpa, M.D.C.

  
*Norma Idalia Martínez*  
**Norma Idalia Martínez**  
Vicerrectora Académica

Cc: Expediente

**TEGUCIGALPA**  
Centro Histórico  
Barrio San Rafael,  
Ave. Cervantes,  
Tel: 2258-2804  
2258-2812

**COMAYAGUA**  
3ra. Ave.  
atrás de la Caja Real,  
½ cuadras de la Policía Nacional,  
2 cuadras al este del Parque Central.  
Tel: 2772-4988 / 2772-4689

**DANLI**  
Barrio Oriental,  
Edificio Logia Masónica,  
1 cuadra al este de la  
Iglesia Inmaculada Concepción.  
Tel: 2763-8181/81

**LA LIMA**  
Boulevard principal  
entrada a La Lima,  
Contiguo al Instituto  
Departamental Lima.  
Tel: 2668-0659

**CHOLUTECA**  
Barrio Los Fuertes,  
Calle Melesio Carranza,  
Plaza Antar, esquina opuesta a  
gasolinera Puma Roady.  
Tel: 2782-8256 / 68 / 60

República de Honduras  
Secretaría de Educación



Promoción

"Lucila Camero de Medina"

El Director (a) del Instituto "José Cecilio del Valle" de Choluteca Departamento Choluteca

Por Cuanto: Le confiere a

Roxana Mabel Trochez Palo

El Grado de Técnico en Hostelería y Turismo

El día 25 del mes de noviembre de dos mil once

En virtud de haber realizado los estudios que establece la Ley, y obtenida la aprobación en el Examen General.

Director (a) del Establecimiento

El (La) Secretario (a) del Instituto "José Cecilio del Valle" deja constancia de haber registrado este Título bajo el N.º 18 Folio 18-19 del libro N.º 09 el día 26 de noviembre de dos mil once.

Secretario (a) del Establecimiento

El (La) Secretario (a) de la Dirección Departamental de Educación de Choluteca deja constancia que el expediente de Examen General está inscrito bajo el N.º 48589 Año 2011 Fecha de aprobación 23 de noviembre 2011 y de haber registrado el Título el día de hoy en el libro N.º

003 Reg. 199, 033 Folio 0205  
Lugar y Fecha Choluteca 29 de noviembre de 2011

Secretario (a) Dirección Deptal. de Educación

Por Tanto:

El Secretario de Estado en el Despacho de Educación a través de la Dirección Departamental de Educación de Choluteca y en uso de la facultad que le confieren los Artículos 189 de la Ley Orgánica de Educación y el 1 del Decreto Legislativo N.º 162-96 otorga el presente Título de: Técnico en Hostelería y Turismo

Para que sea habido y tenido por tal, y goce de los derechos que le corresponden Dado en Choluteca el día treinta del mes de noviembre de dos mil once

Secretario (a) Departamental de Educación



República de Honduras  
Secretaría de Educación



Promoción

"Lucila Camero de Medina"

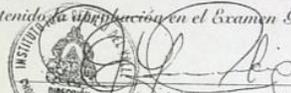
El Director (a) del Instituto "José Cecilio del Valle" de Choluteca Departamento Choluteca

Por cuanto: Le confiere a Roxana Mabel Trochez Galo

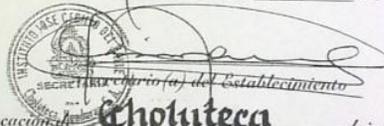
El Grado de Bachiller en Ciencias y Letras

El día 25 del mes de noviembre de dos mil once

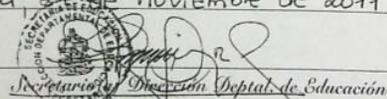
En virtud de haber realizado los estudios que establece la Ley y obtenido la aprobación en el Examen General.

  
Director (a) del Establecimiento

El (La) Secretario(a) del Instituto "José Cecilio del Valle" deja constancia de haber registrado este Título bajo el N.º 106 Folio 118-119 del libro N.º 04 el día 26 de noviembre de dos mil once.

  
Secretario(a) del Establecimiento

El (La) Secretario(a) de la Dirección Departamental de Educación de Choluteca deja constancia que el expediente de Examen General está inscrito bajo el N.º 48426 Año 2011 Fecha de aprobación 23 de noviembre 2011 y de haber registrado el Título el día de hoy en el libro N.º 003 Reg. 198,873 Folio 0202 Lugar y Fecha Choluteca 29 de noviembre de 2011

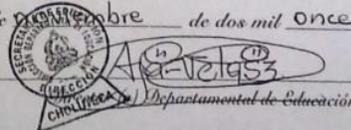
  
Secretario(a) Dirección Deptal. de Educación

Por tanto:

El Secretario de Estado en el Despacho de Educación a través de la Dirección Departamental de Educación de Choluteca y en uso de la facultad que le confieren los Artículos 189 de la Ley Orgánica de Educación y el del Decreto Legislativo N.º 162-96 extiende el presente Título de Bachiller en Ciencias y Letras

Para que sea habido y tenido por tal y goce de los derechos que le corresponden

Dado en Choluteca el día treinta del mes de noviembre de dos mil once

  
Secretario de Estado en el Despacho de Educación  
Choluteca




**La Cámara Nacional de Turismo de Honduras**  
Otorga el presente Diploma a:

**Roxana Mabel Tróchez**

Por su participación en el 1er. Simposio de Marketing & Turismo, realizado el Jueves trece de noviembre del dos mil catorce, en la ciudad de Tegucigalpa. M.D.C. Honduras. C.A.



Epaminondas Marinakys  
Presidente CANATURH



HONDURAS  
*Todo está aquí*

**Roxana Mabel Tróchez**

por su participación en el II Congreso Universitario de Turismo  
"Sostenibilidad para el Desarrollo"

Tegucigalpa, M.D.C. 27 de julio 2012



Lic. Epaminondas Marinakys  
Presidente de CANATURH







República de Honduras

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL



OTORGA EL PRESENTE CERTIFICADO

A: ROXANA MABEL TROCHEZ GALO

Por haber aprobado el curso: BAR AMERICANO

Impartido en la Unidad Operativa/Entidad: TURISMO

Del 26-09-2011 al 30-09-2011 duración 20 horas

Modo de Formación: COMPLEMENTACION

Dado en SAN LORENZO V. a los 08 días del mes de AGOSTO de 2012

Registro: 1049741

  
Jefe Unidad Ejecutora

  
Instructor





República de Honduras  
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL



**OTORGA EL PRESENTE CERTIFICADO**

A: ROXANA MABEL TROCHEZ GALO

Por haber aprobado el curso: TECNICAS DE MESERO

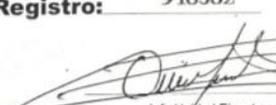
Impartido en la Unidad Operativa/Entidad: TURISMO - REGIONAL SUR

Del 21-06-2011 al 24-06-2011 duración 20 horas

Modo de Formación: COMPLEMENTACION

Dado en SAN LORENZO V. a los 11 días del mes de JULIO de 2011

Registro: 948382

  
Jefe Unidad Ejecutora



  
Instructor





*Universidad Católica de Honduras*  
*“Nuestra Señora Reina de la Paz”*  
*“Campus Dios Espíritu Santo”*

*El Director de la Universidad Católica “Nuestra Señora Reina de la Paz”*  
*en ejercicio de las facultades que la Ley le otorga*  
*Extiende el presente*

*Certificado*

*A:* *Roxana Mabel Trochez Galo*

*Por:*

Su asistencia a la Conferencia  
“DESCUBRIENDO OPORTUNIDADES DE NEGOCIO”  
Impartida por el Ing. Jorge Zelaya Fajardo MBA  
Choluteca 24 de noviembre del 2012

*NELSON ESPINAL M.G.P.C.*  
Director Campus *DIOS ESPÍRITU SANTO*  
*CHOLUTECA “NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ”*





UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
"FRANCISCO MORAZAN"  
CENTRO UNIVERSITARIO DE EDUCACION A DISTANCIA  
CUED



## Otorga Diploma

A: Roxana Mabel Trochez Galo

Por su participación en la capacitación  
"Hacia la Calidad Profesional"  
con una duración de 8 horas.

Choluteca, 26 de junio 2011.



*[Signature]*  
Lic. José Efraín Rubio  
Director Instituto  
José Cecilio del Valle



*[Signature]*  
Lic. Rodolfo Geovany Vázquez  
Coordinador Béch. Hostelería y Turismo

*[Signature]*  
Licda. Digna Emérita Vázquez  
Asesora Práctica Docente



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
FRANCISCO MORAZÁN  
Centro Universitario de Educación a Distancia  
CUED

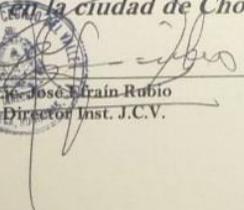


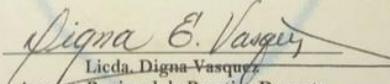
## Diploma de participación

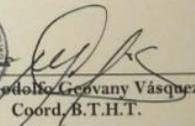
A Roxana Mabel Tróchez

*Por haber concluido con éxito, el Seminario de "Preparación de Postres y Contabilidad de Hoteles" con una duración de 5 horas*

*Dado en la ciudad de Cholulteca, 13 de marzo del 2011*

  
Lic. José Miran Rubio  
Director Inst. J.C.V.

  
Licda. Digna Vasquez  
Asesora Regional de Práctica Docente

  
  
Lic. Rodolfo Geovany Vásquez  
Coord. B.T.H.T.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
"FRANCISCO MORAZÁN"**



**OTORGA**

**DIPLOMA DE RECONOCIMIENTO**

A: *Roxana Mabel Trochez*

**POR HABER PARTICIPADO EN EL SEMINARIO TALLER DE  
"PREPARACIÓN DE BOQUITAS",  
IMPARTIDO EN EL INSTITUTO "JOSÉ CECILIO DEL VALLE" CON UNA DURACIÓN DE OCHO  
HORAS.**

CHOLUTECA, 10 DE JULIO DEL 2010

*[Signature]*  
LIC. JAVIER ALEXANDER VELASQUEZ  
ASESOR REGIONAL DE PRACTICA DOCENTE

*[Signature]*  
INSTITUTO JOSÉ CECILIO DEL VALLE  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PEDAGÓGICO  
DIRECCIÓN JOSÉ RAÍN RIVERO  
DIRECCIÓN INSTITUTO JOSÉ CECILIO DEL VALLE  
CHOLUTECA, GUATEMALA

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL "FRANCISCO MORAZAN"

CUED, CHOLUTECA



OTORGA

DIPLOMA DE RECONOCIMIENTO A:

ROXANA MABEL TROCHEZ GALO

Por haber participado en la Capacitación de Control Total de Calidad Servicio al Cliente .  
Realizado en Choluteca el día lunes 11 de Octubre de 2010, con una duración de 4 horas.



José Efraín Rubio  
Director del Instituto

*Digna E. Vásquez*  
Licda. Digna Vásquez  
Asesora Regional CUED, Choluteca



**APART-HOTEL  
LA CASA DEL MEDICO**



Choluteca, Choluteca, Honduras 01 de julio del 2019

**CONSTANCIA DE TRABAJO**

A QUIEN CORRESPONDA:

Por medio de la presente yo, Rafael Elías Moncada Galo Propietario de "Hotel Casa del Médico" con RTN: 06051959003310 hago constar que la Sra. Roxana Mabel Tróchez Galo con número de identidad 0610-1994-00141 trabajó en dicha empresa en el área de Administración Gerencial por un período de cuatro años y cuatro meses.

Expedido esta constancia para los fines que al interesado convengan.

Atentamente,



Rafael Elías Moncada Galo

Gerente Propietario



Distrito Hotelero  
Plaza San Martín

## Constancia de Practica Profesional

Por medio de la presente hacemos constar que la Joven: **Roxana Mabel Tróchez Galo** con numero de ID. 0610-1994-00141 y N° de cuenta 2012000001 realizo práctica profesional en las instalaciones de **Distrito Hotelero Plaza San Martín**, en las fechas comprendidas del 18 de Abril al 15 de julio del 2016, haciendo un total de 3 Meses, los horarios fueron asignados según el área:

Depto. de Servicio al Huésped (Rotación en las 4 torres) de 8:00 a 5:00 pm

Depto. de Eventos y Banquetes (Rotación en las 4 torres) de 8:00 a 5:00 pm

Depto. De Restaurante (Rotación en las 4 torres) de 8:00 a 5:00 pm

Depto. De Division Cuartos (Rotación en las 4 torres) de 8:00 a 5:00 pm

- ✓ **Depto. de Servicio al Huésped:** apoyen el área de Habitaciones.
- ✓ **Depto. de Eventos y Banquetes:** Atención a cliente, Montaje de eventos, Supervisión de eventos.
- ✓ **Depto. De Restaurante:** Atención al clientes y Huésped.
- ✓ **Depto. De Division Cuartos:** Atención al cliente, área de caja, reservaciones.

Dada en la ciudad de Tegucigalpa a los 25 días del mes de Julio del 2016



HOTEL PLAZA

San Martín

DEPARTAMENTO DE GESTION  
Y DESARROLLO HUMANO

Lic. Gabriela Catillo

Directora de Gestión y Desarrollo Humano

Karla de Posas

Gerente de Eventos y Banquetes