



Ana Lourdes Reyes Castillo

87800551/ 22465368
ana.reyesc0310@gmail.com
Col. El Pedregal

OBJETIVO

Obtener un puesto de trabajo que me permita aplicar mis experiencias y conocimientos adquiridos en el rubro de Alimentos y Bebidas; para así desarrollarme profesionalmente logrando un buen desempeño de las tareas asignadas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 03 abril 2023 - 15 mayo 2024**
 - **Capitan de Servicio de Alimentos y Bebidas**
Hyatt Place Tegucigalpa
Desempeñando funciones como elaboración de inventarios, programación de horarios y elaboración de planillas para áreas de Bar, Restaurante, Room Service y Banquetes, coordinación de eventos corporativos y sociales, arqueos de caja, costos de Alimentos y Bebidas, cotizaciones, manejo de personal y proveedores.
- 30 enero 2022 - 28 febrero 2023**
 - **Supervisor de Restaurante**
Productos Cruz Abadie Grupo Cruzadi
Comenzando mi carrera en Grupo Cruzadi como supervisor de restaurante en la dependencia restaurante Las Tejitas América, logrando un traslado de franquicia a restaurante La Cuissinet en el puesto de supervisor de restaurante realizando tareas varias como el manejo de horarios, planillas, realizaciones de pedidos, ingreso de hojas de producción, inventario diarios y de fin de mes, cotizaciones, manejo de personal servicio y atención al cliente, arqueos de caja.
- 2011 - 2020**
 - **Líder de Alimentos y Bebidas**
Hotel Marriott
Comenzando como mesera en centros de consumo como el Restaurante, Bar Room Service y cafetería recibiendo entrenamiento como cajera y anfitriona logrando un ascenso al Líder de Alimentos y Bebidas cumpliendo en este último las funciones de manejo de personal a cargo, realización de inventarios diarios y de fin de mes, arqueos y cierres de caja, elaboración de roles de trabajo y horarios, elaboración de cotizaciones, reportes de ventas y elaboraciones de planillas.
- 2007 - 2010**
 - **Mesera / Cajera**
Applebee's Tegucigalpa
Comenzando mi desempeño como anfitrión logrando cambio de área a formar parte del equipo de cajeras, a su vez logrando un nuevo cambio de área asumiendo el cargo como mesera y bartender.

EDUCACIÓN

- 2001 - 2003**
 - **Bachiller en Administración de Empresas**
Intae
- 2012**
 - **Técnico en Servicios de Bar y Restaurante**
Infop
100

HABILIDADES

Trabajo en equipo

100%

Responsabilidad

100%

Puntualidad

100%

Honestidad e integridad

100%

Trabajo bajo presión

100%

Flexibilidad y adaptabilidad

100%

Servicio al Cliente

100%

Actitud positiva

100%

Buenas relaciones
interpersonales

100%

Proactividad

100%

IDIOMA

- Español: Nativo Hablar, Escribir, Leer
- Ingles : Nivel Medio, Hablar, Escribir, Leer

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 13 octubre 1985
- Nacionalidad : Hondureña
- DNI : 0801198519383

REFERENCIAS

- **Leonel Guillen - Casino Golden 7**
Gerente
leonel.guillen@gmail.com
99502682
- **Ernesto Palapa - Courtyard by Marriott Aeropuerto**
Gerente Alimentos y Bebidas
palavenet@live.compp
+52 19981443243
- **Rocky Nelson Gonzalez - One & Only Palmilla**
Gerente Alimentos y Bebidas
rockygonzalez@hotmail.com
- **Jennifer Archaga - Banco Central de Honduras**
Coordinadora de Eventos
jennifer.archaga@bch.hn
95108811
- **Javier Hernandez - Roatan Yacht Club**
Food & Beverage Manager
javier.hdezflores@gmail.com
94568564
- **Gracia Romero - Dueña y CEO**
Empresa Independiente
94377530

OTROS ESTUDIOS

- Actitud positiva e inteligencia emocional (INFOP)
- Servicio al cliente de calidad (INFOP)
- Herramientas para la atención al servicio al cliente (INFOP)
- Relaciones interpersonales (INFOP)
- Motivación en el trabajo (INFOP)
- Etiqueta y protocolo (INFOP)

Gestión de talento humano (INFOP)
Computación (INFOP)
Manipulación de alimentos (INFOP)
Normas de bioseguridad (INFOP)
Habilidades de supervisión (CCIT)
Re-Opening Guidance (Servsafe)
Takeout Covid-19 Precautions (Servsafe)
Delivery Covid -19 Precautions (Servsafe)
Food Handler (Servsafe)