



Shirley Maribel Inestroza López

Licenciada en Mercadotecnia

SOBRE MÍ

Profesional capaz de adaptarme a los diferentes rubros cuyo puesto le sea confiado, dinámica, ante problemas busco soluciones rápidas y eficaces, soy persistente, cuento con iniciativa y apertura de aprendizaje y mejora continua.

CONTÁCTARME

Francisco Morazán, Tegucigalpa, Colonia Lomas las Minitas, atrás del RNP, calle principal, casa #8.

shirleyines1398@gmail.com

(504) 9918-3032

Observación: debido a mi cargo actual, solo puedo responder a llamadas en mi hora de almuerzo de 1:00 – 2:00 p.m. y de las 5:00 p.m. en adelante.



EXPERIENCIA LABORAL

NEGOCIOS FAMILIARES

- Nursery “Felicidad” (cuidado de niños)
- Venta de ropa americana.
- Mercadito “CSM”

❖ AGENTE DE VENTAS (actual)

Empresa: Techline Contact Center (Telecomunicaciones)

Campaña: Banco Davivienda en tarjetas de crédito

FUNCIONES:

- Realizar llamadas para la captación de nuevos clientes.
- Seguimiento a los clientes para fidelizarlos y generar ventas recurrentes.
- Brindar los beneficios sobre las tarjetas de crédito y realizar las negociaciones con los clientes.

❖ PRÁCTICA PROFESIONAL, SUPERVISADA (05 DE JUNIO 2023 – 31 DE OCTUBRE 2023)

Empresa: World Vision Honduras

Departamento: Diseño, Monitoreo y Evaluación

Puesto: Asistente de Investigación y Desarrollo

FUNCIONES:

- Acompañamiento y seguimiento en procesos de recolección cualitativa y cuantitativa.
- Procesamiento y análisis de información cualitativa (entrevistas y grupos focales).
- Procesamiento y análisis de información cuantitativa (encuestas).
- Revisión y edición de reportes de resultados.
- Acompañamiento en jornadas de devolución y retroalimentación de información.
- Formulación de reportes de actualidad (tendencias en el mundo de la ayuda humanitaria).



EDUCACIÓN

- 2017 – 2024** **Licenciatura en Mercadotecnia**
Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
- 2024 – 2025** **Técnico en Marketing Digital (en curso)**
Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC)
- 2015 – 2016** **Bachiller en Ciencias y Humanidades**
Escuela Normal Mixta “Pedro Nufio”



CURSOS REALIZADOS

Octubre 2019 Inglés Básico I, INFOP

Marzo 2018 Office 2016 Intermedio, Centro de Excelencia para la Educación de Información, UNAH



REFERENCIAS PROFESIONAL

Lic. Yency Oneydy García Rovelo

Relaciones Publicas Estrategia

Directora de Cuentas

Correo: yency@estrategiahn.com

Cel: (504) 3228-8599

Lic. Denis Mendoza

World Vision Honduras

Coordinador del Departamento de Monitoreo y Evaluación

Correo: denis_mendoza@wvi.org

Cel: (504) 3189-1242

REFERENCIAS PERSONALES

Lic. Nancy Paola Coello Cerrato

Cel: (504) 8870-5009

Ángel Daniel Posada Betancourt

Cel: (504) 9949-0303

Lic. Lincy Reyes

Cel: (504) 9596-5921



COMPETENCIAS

- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad de liderazgo
- Adaptación de cambios
- Creativa
- Resolución de problemas
- Responsable



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

El Rector (a) de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en ejercicio de las facultades que la Ley le otorga



POR CUANTO: **Shirley Maribel Inestroza Lopez**

ha concluido sus estudios en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables en la Ciudad Universitaria, el veintitrés de enero de dos mil veinticuatro; y habiendo cumplido todos los requisitos legales.

POR TANTO: le extiende el título de **Licenciada en Mercadotecnia**



Dado en la Ciudad Universitaria, "José Trinidad Reyes", Tegucigalpa, M.D.C. el veinte de febrero de dos mil veinticuatro.



[Signature]
RECTOR (A)



[Signature]
SECRETARIO (A) GENERAL
Secretaria General



[Signature]
DECANO (A) O DIRECTOR (A)