

Gisselle

FONSECA



CONTACTO



Tegucigalpa, B. El
Reparto



3218-3420



Abyssel27@gamil.com

SOBRE MI

Amplia experiencia en atención al cliente, excelente capacidad de comunicación, escucha activa y en la gestión de consultas telefónicas

REFERENCIAS

Fred Wilmer Valladares
8743-3862

Gerson Hernández
3365-4700

EXPERIENCIA LABORAL

Encargada de restaurante | Pollo Pirulon

2023-2024

Responsable de garantizar la correcta operación del negocio, verificando el cumplimiento con los procedimientos de atención al cliente y cocina.

Atención al cliente | Hotel Los proceres

2020-2022

Brindar atención oportuna al cliente, procedimiento de facturación y cobro, control de reservas, responsable de los servicios generales de las habitaciones garantizando que las mismas se encontraran en optimas condiciones.

Auxiliar de usus multiples | Hotel Santa Lucía Resort

2015 - 2020

Atención al cliente, control de reservas, coordinación y responsable de eventos corporativos, atención a clientes en bar, restaurante y servicio a la habitación

Auxiliar de usus multiples | Hotel brisas de Santa Lucía

2013

Atención al cliente, control de reservas, responsable de servicios generales de las instalaciones del Hotel