



EMILY ASUNCION VELASQUEZ AMAYA

Licenciada en psicología

SOBRE MI

Soy una persona pro activa dispuesta a aprender, a conocer nuevos desafíos, podría aportar los conocimientos adquirido que obtuve en mi practica profesional en la realización de planillas. Me considero responsable, ordenada.

EDAD: 24 Años

ID:0801-2000-18971

CONTACTO

 9761-5757 9795-5722

 asuncionvelasquez2@gmail.com

 Colonia la Travesía
sector 2#, dos
cuadras antes del
puente de la Era.

Referencias

- Licenciada Jessy Tatiana Navarro -94425499
- Licenciado Wilmer Rolando López 9881-3474
- Licenciada Stefany Michell Merlo 3169-3160

➤ ESTUDIOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS

Carrera de Psicología 2018-2022

ESCUELA SECUNDARIA LICEO SAN CARLOS

2014-2017

Bachillerato en Ciencia y Humanidades

➤ IDIOMA

ESPAÑOL NATIVO.

➤ HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

WORD INTERMEDIO

EXCEL INTERMEDIO

POWER POINT INTERMEDIO

➤ EXPERIENCIA

PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA INMOBILIARIA

PREMIER (OCTUBRE 2022-MARZO 2023)

OFICIAL DE DESARROLLO HUMANO

- Apoyo en materia de responsabilidad social empresarial
- Revisión de planillas del IHSS
- Aplicación de políticas de evaluación del personal
- Revisión de solicitudes de prestamos por parte de los colaboradores
- Elaboración de Boletín informativo.
- Planillas de pago
- Experiencia en reclutamiento de nuevo personal
- Facilidad para realizar entrevistas de selección de personal
- Elaboración de contratos permanentes y temporales



AGENTE DE VENTAS EN TECHLINE CONTACT CENTER (DESDE 22 DE FEBRERO DEL 2024-21 DE OCTUBRE 2024)

Campaña de Movistar

- Promoción y venta de planes telefónicos para Movistar El Salvador
- Control de ventas
- Gestionar consultas, dudas a clientes mediante la plataforma de un inbound Social Manager
- Realizar escalamientos y seguimientos a las diversas ventas a lo largo de la jornada laboral
- Atender llamadas telefónicas entrantes y salientes enfocadas a venta de servicios pospago
- Recopilación de base de datos



BACKOFFICE EN CCS CONTACT CENTER OUTSOURCING BANRURAL TARJETAS (DESDE 25 DE OCTUBRE-EN ADELANTE)

- Precalificación previa de clientes
- Recopilación, organización y actualización de datos de clientes
- Apoyo a los agentes del Outsourcing en información del producto, dudas, consultas y ventas que se gestionan
- Verificar el control de calidad en las ventas que se ingresan a diario
- Realización on de bases para ingresar al sistema de llamadas
- Revisión y control de ventas
- Apoyo en materia de capacitar nuevo personal entrante
- Apoyar en control de bases de clientes



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

El Rector (a) de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras
en ejercicio de las facultades que la Ley le otorga

POR CUANTO: **Emily Asunción
Velasquez Amaya**

ha concluido sus estudios en la Facultad de Ciencias Sociales en la
Ciudad Universitaria, el nueve de marzo de dos mil veintitrés; y
habiendo cumplido todos los requisitos legales.

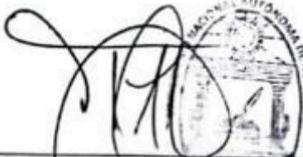
POR TANTO: le extiende el título de **Licenciada
en Psicología**

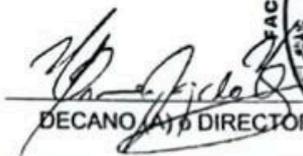
“Cum Laude”

Dado en la Ciudad Universitaria, "José Trinidad Reyes", Tegucigalpa, M.D.C.
el nueve de marzo de dos mil veintitrés.




SECRETARIO (A) GENERAL
SECRETARÍA GENERAL


RECTOR (A)
RECTORÍA


DECANO (A) o DIRECTOR
DECANATO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
EL CENASIPICO
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS
TEGUCIGALPA, M.D.C.
1847



Instituto Nacional de
Formación Profesional
Gobierno de la República



Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Emily Asunción Velasquez Amaya

Por haber aprobado el curso: MS EXCEL BÁSICO

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 14/10/2024 al 25/10/2024 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia (Virtual)

Dado en Tegucigalpa a los 8 días del mes de noviembre de 2024

Registro No. 2490022

Firmado digitalmente por:



Director Ejecutivo



Jefe Departamento Formación a Distancia

Kiara Yulisa Lopez Escoto

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificado en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.infop.hn/certificados>, bajo el Registro No: **2490022**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica





Instituto Nacional de
Formación Profesional
Gobierno de la República



Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Emily Asunción Velasquez Amaya

Por haber aprobado el curso: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 14/10/2024 al 25/10/2024 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia (Virtual)

Dado en Tegucigalpa a los 8 días del mes de noviembre de 2024

Registro No. 2487961

Firmado digitalmente por:



Director Ejecutivo



Jefe Departamento Formación a Distancia

Kimberly Ninoska Amador Corrales
Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificado en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.infop.hn/certificados>, bajo el Registro No: **2487961**
Cualquier copia impresa de este documento no tiene validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica





Instituto Nacional de
Formación Profesional
Gobierno de la República



Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Emily Asunción Velasquez Amaya

Por haber aprobado el curso: ACTITUD POSITIVA CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 14/10/2024 al 25/10/2024 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia (Virtual)

Dado en Tegucigalpa a los 8 días del mes de noviembre de 2024

Registro No. 2486297

Firmado digitalmente por:



Director Ejecutivo



Jefe Departamento Formación a Distancia

Olga Karina Vásquez Flores

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificado en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.infop.hn/certificados>, bajo el Registro No: **2486297**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica



Certificado de finalización

Este documento certifica que Emily Velásquez Amaya ha completado con éxito 38 minutos del curso en línea Diagnóstico neurológico temprano en niños el 11 de Junio de 2019

Ricardo Aldana Olarte *Francisco Jose Aldana Valdés*

Ricardo Aldana Olarte, Instructor

Francisco Jose Aldana Valdes, Instructor

&



Número de certificado: UC-7WLMXVC1
Url del certificado ude.my/UC-7WLMXVC1

#BeAble

Certificado de finalización

Este documento certifica que Emily Velásquez Amaya ha completado con éxito 4 horas del curso en línea Lactancia materna - La guía completa el 13 de Junio de 2019

Andrea Herrera
Andrea Herrera, Instructor

&
 Udemy

Número de certificado: UC-DPDM9U4B
Uri del certificado ude.my/UC-DPDM9U4B

#BeAble

Certificado de finalización

Este documento certifica que Emily Velásquez Amaya ha completado con éxito 3,5 horas del curso en línea Disciplina positiva para niños de 0 a 6 años el 20 de Junio de 2019

Andrea Herrera
Andrea Herrera, Instructor

&
 Udemy

Número de certificado: UC-ATXH51YV
Url del certificado [ude.my/UC-ATXH51YV](https://udemy.com/certificate/UC-ATXH51YV)

#BeAble



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIPLOMA DE AGRADECIMIENTO

Se extiende el siguiente diploma a:

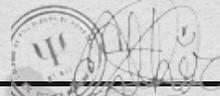
Emily Asunción Velasquez Amaya

Por su valiosa participación en el webinar
"Reconstruyendo mi apego seguro ganado"

24-Julio-2021

Fecha

Tegucigalpa M.D.C



Lic. Esther A. Hernández