



# SOFÍA VALERIA SERVELLÓN MAIRENA

## FECHA DE NACIMIENTO

11-07-1998

Edad: 26

## SOBRE MI

Licenciada en turismo y hostelería.

Me considero una persona responsable, eficiente, honesta, proactiva, comprometida en ofrecer un servicio excepcional en el área que me desempeño.

## IDIOMA

Español nativo

Inglés básico

## ➤ ESTUDIOS

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FRANCISCO MORAZÁN**

-Profesorado en Turismo y hostelería en el grado de licenciatura (2019-2023) UPNFM

-Maestrante en Dirección empresarial y recursos humanos (2025) UTH

## ➤ CURSOS

Atención al cliente: INFOP (2019)

Técnicas en ventas: INFOP (2019)

## ➤ COMPETENCIAS

Manejo de Office (Word, Excel, Power Point)

Cotizaciones, ventas, gestión de negociaciones, liderazgo, planeación de estrategias, publicidad, dirección, administración, manejo de presupuestos e inventarios, análisis de campo.

## ➤ EXPERIENCIA LABORAL

### **-Práctica profesional empresarial**

Asistente de eventos y banquetes: Distrito hotelero plaza San Martín (Atención al cliente, supervisión, ventas, montaje)

(Septiembre 2022- Enero 2023)

### **-Agencia de viajes (I V.I.P International)**

**Encargada del departamento de reservas y atención al cliente**

Agente de viajes: (cotizaciones, reservas, ventas, negociaciones comerciales, publicidad)

Atención al cliente: (solución y asistencia a consultas) (abril 2023- enero 2024)

## CONTACTO

 94347763

 svservellon0711@gmail.com

 Tegucigalpa M.D.C

## ➤ EXPERIENCIA LABORAL

### **-IL NONNO Grupo Alimentos (Claudio's bistro, El Chingón, Divino, Ciao pasta)**

Administradora y supervisora de operaciones (asignación de fondo de caja, ingreso de facturas, apertura y cierre de caja, manejo de inventarios, mercadeo y publicidad, supervisión de producción y colaboradores del área operacional)  
(abril 2024- agosto 2024)

### **-Grupo Conceptos (Sol en Salsa TGU y Choluteca)**

Asistente de administración y recursos humanos (ingreso de cierres y facturación, encargada de compras de insumos para las sucursales existentes, análisis y manejo de presupuesto, realización, control, manejo y auditoria de inventarios, pagos, recopilación y manejo de información de los colaboradores.)  
(octubre 2024- abril 2025)

## ➤ REFERENCIA LABORAL

-Lic. Isis Romero 87955664 (Gerente I V.I.P International)

-MSc. Crisley Vásquez 98464124 (Gerente IL NONNO Grupo Alimentos)

-Dra. Yumari Mejía 99500527 (Gerente administrativa Grupo Conceptos)