



BESSY SALGADO

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



CONTACTO

Teléfono

+504 9828-8865

Email

bessylorenasalgadocarranza@gmail.com

Dirección

Tegucigalpa, Honduras



REFERENCIAS

MSC. GABRIELA OCAMPO

Jefa del Departamento de Planificación y Desarrollo de la Dirección Nacional del Talento Humano - SAR

Telefono:

+504 9800-1231

LICDA. FANINA MARTÍNEZ

Analista de Talento Humano - SAR

Telefono:

+504 9638-8812

MSC. ESMERALDA MÉNDEZ

Docente - UNAH
Trabajadora Social - Ministerio Público

Telefono:

+504 3304-9875

MSC. ANA GABRIELA SALGADO

Especialista en Educación Superior - FHI 360

Telefono:

+504 3200-0795



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Trabajo Social con experiencia en capacitación, intervención social, elaboración de informes técnicos, estudios socioeconómicos, investigación, promoción social y planificación de proyectos. Con conocimientos en reclutamiento y selección de personal, y manejo de herramientas tecnológicas como Word, Excel, PowerPoint, Canva, Microsoft Forms, entre otras. Soy responsable, resiliente y comprometida, con un enfoque empático que favorece la colaboración y comprensión mutua. Capaz de abordar y superar obstáculos con determinación, garantizando resultados eficientes y profesionales en cada tarea.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Oficial de Capacitación y Calidad, Multicréditos la Paz(Solvenza), del Grupo Inversiones la Paz.

Julio 2024 - Enero 2025

- Planificar y programar los entrenamientos mensualmente con el personal de capacitación de Jetstereo, Moto Mundo y Ultra Motor.
- Desarrollar recursos didácticos para ser utilizados durante los entrenamientos.
- Capacitar al personal nuevo de tienda en la Política de Crédito del Crédito Solvenza, aplicado a las empresas hermanas del Grupo ILP (Jetstereo, Moto Mundo, Ultramotor) a nivel nacional.
- Elaborar reportería e informe mensual sobre los entrenamientos impartidos al personal.
- Solicitar al área de Mercadeo la entrega de artículos promocionales para premiar a los ganadores de actividades realizadas durante los entrenamientos.
- Realizar visitas ocasionales a las tiendas para capacitar sobre nuevos proyectos o reforzar el conocimiento del personal.
- Participar en actividades de cohesión grupal dentro de la empresa.
- Apoyar en el control de calidad de los contratos físicos de Jetstereo, Moto Mundo y Ultra Motor.
- Involucrarse en actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Práctica Profesional, Servicio de Administración de Rentas (SAR), Dirección Nacional de Talento Humano, Departamento de Planificación y Desarrollo de Talento Humano

Junio 2023 - Mayo 2024

- Apoyo integral en reclutamiento y selección de personal: incluye entrevistas, pruebas psicométricas, exámenes de conocimiento y estudios socioeconómicos.

LICDA. SINTIA MENOCAL

Coordinadora de Capacitación y Calidad en
Multicréditos la Paz (Solvenza)

Telefono:

+504 3284 - 6138

- Planificación y ejecución de capacitación: talleres de habilidades cognitivas y motoras para niños, y formación en habilidades blandas para empleados nuevos.
- Investigación y desarrollo social: estudios de casos, investigaciones sociales para mejorar servicios y digitalización de información.
- Fomento del bienestar laboral: iniciativas y programas para la salud física y mental de los empleados.
- Responsabilidad social: promoción y ejecución de programas y actividades para el bienestar social y laboral en la Institución.

Capacitadora en la metodología entrelazos, Visión Mundial Honduras

Junio 2022 - Septiembre 2022.

- Capacitar en el área de emprendedurismo.
- Capacitar para la elaboración de planes de negocio.
- Planificación para la ejecución de capacitaciones.
- Creación de material didáctico.
- Digitalización de datos en Kobotoolbox.

Las actividades descritas anteriormente fueron desarrolladas en las comunidades/Colonias: Quebrachitos, Mololoa, La Travesía, Estados Unidos, Buenos Aires de Oriente, Montañita El Edén, San Juan Del Rancho, La Trinidad, La Sosa, La San Miguel.

Cajera, Comidas Bufet Claudia

Abril 2016 - Diciembre 2021.

- Atención al cliente.
- Control de caja.
- Inventario de productos.
- Realización de cotizaciones.
- Apoyo en cocina.



FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)

- Enero 2018 - Noviembre 2024.
- Cum laude (84%).

Bachillerato Técnico Profesional en Informática, Instituto Técnico Honduras

- Enero 2014 - Diciembre 2016



FORMACIONES ADICIONALES

Excel Intermedio

- CCIT/ INFOP
- Mayo 2025 (8 horas)



COMPETENCIAS

Empatía
Comunicación Efectiva
Pensamiento crítico
Resolución de problemas
Trabajo en equipo
Adaptabilidad
Flexibilidad
Compromiso
Dedicación
Responsabilidad
Alto Nivel de Resiliencia
Liderazgo
Investigación social
Atención al cliente
Microsoft Office
Google Drive
Canva
SPSS
Salesforce Service
POS

Taller de Liderazgo Transformador para Líderes Comunitarios

- Perspectivas / Libre Expresión
- Abril 2025 (16 horas)

9na Conferencia Regional de Trabajo Social y Movilidad Humana en las Américas. Políticas, Estrategias y modelos de abordaje con poblaciones migrantes.

- Carrera de Trabajo Social (UNAH)
- 5 y 6 Marzo 2025

Formador de Formadores

- Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa
- Septiembre - Noviembre 2024 (16 horas)

Cambio climático: Del Aprendizaje a la Acción

- United Nations Institute For Training And Research
- Mayo 2024

Ética Profesional

- Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)
- Abril 2024

Subsistemas de la Dirección Nacional del Talento

- Servicio de Administración de Rentas (SAR)
- Marzo 2024

Intervención Psicosocial

- Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
- Febrero 2024

Primer Encuentro Nacional de Estudiantes, Docentes y Profesionales de Trabajo Social de Honduras

- Colegio De Profesionales De Trabajo Social
- Octubre 2023

SPSS

- Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
- Diciembre 2023

Promotorado en Liderazgo para el Desarrollo con Enfoque en Mejoramiento de Vida y Cultura de Paz

- Visión Mundial Honduras
- Marzo 2022- Septiembre 2022