



Ofelia María Meza Matamoros

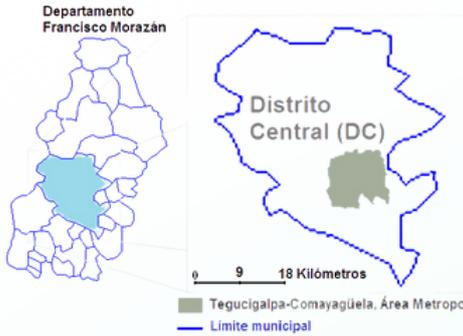
LICENCIADA EN TURISMO Y HOSTELERÍA

0801198405851

SOBRE MI:

Soy una persona en la búsqueda constante de la mejora, procurando dejar huellas en positivo, siendo fiel a mis principios y creencias.

28/06/1984



Tegucigalpa



Soltera



Col. Kennedy, Primera entrada, Bloque 15, Zn2, Casa 4526.



(504) 3158-4773



Licencia Liviana



ofemeza@gmail.com
omezam@icloud.com

EDUCACIÓN

2003 - 2018

Estudios universitarios -
Certificaciones y Capacitaciones
**Ing. en Informática -
Gestión Logística - TIC's**

2018 - 2023

Lic. Turismo y Hostelería
Distinción Cum Laude

**Universidad Pedagógica
Nacional Francisco Morazán**

HABILIDADES

Comunicación

Liderazgo

Gestión Logística

Planificación

Administración

Adaptación

Negociación

Redacción

Ofimática

Inglés

Mercadeo y Diseño

EXPERIENCIA

ASOCIACIÓN HOTELES PEQUEÑOS DE HONDURAS (HOPEH)

Febrero 2024 - Julio 2025

- Directora Ejecutiva

LOGITUR HN

Mayo 2023 - Actualidad

- Co - Fundadora y Propietaria
- Freelance de servicios digitales para marketing turístico, eventos, y servicios logísticos, asesorías y capacitaciones.

COOKANDROCK HN

Julio 2020 - 2024

- Co-Propietaria COOK&ROCK
- Emprendimiento de postres caseros, comidas y bebidas para eventos

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA Y SOCIALES (INIEES)

Octubre - Diciembre 2023

- Consultoría -Empaque, Desempaque, Supervisión de Aplicación y Cotejo de Resultados de Pruebas de Fin de Grado, Proyecto Joven.

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA Y SOCIALES (INIEES)

Junio - Septiembre 2022

Consultora Follow Up docentes.

LIDERAZGO TERCER MILENIO

Febrero 2020 - Marzo 2022

Manejo de Plataforma Digital y Facilitadora de Capacitaciones de Liderazgo para sector Corporativo y Educativo.

SISTEL

Enero 2018 - Septiembre 2019

- Asesora corporativa de ventas de Soluciones Tech en la nube

ARRECIFE TOURS

Oct 2016 - Junio 2017

Agente de Viajes - Corporativo

LUFERGO

Julio 2010 - Julio 2015

- Asesora corporativa de ventas de Soluciones Tecnológicas
- Mercadeo, gestión de eventos, diseño de soluciones de infraestructura tecnológica.

Gestión Administrativa:

- Ejecutar las operaciones diarias de la asociación, asegurándose de que se cumplan los objetivos establecidos. (Presentación de informes a contador para declaración de impuestos, tesorería, informes para Junta Directiva)
- Gestión de cobros de membresía a miembros socios.
- Administrar el presupuesto de la asociación y garantizar una gestión financiera eficiente.
- Identificar oportunidades de negocio, alianzas o proyectos que beneficien a los miembros.
- Asesorar sobre políticas y acciones que promuevan la sostenibilidad en el sector hotelero.

Representación y Relaciones Públicas:

- Ser enlace de la asociación frente a entidades gubernamentales, organizaciones privadas, y medios de comunicación.
- Gestionar relaciones con actores clave en el sector turístico, como agencias de viajes, organismos internacionales y asociaciones de turismo.

Capacitación y Asesoría:

- Gestionar programas de capacitación para los miembros, ayudándoles a mejorar sus prácticas de gestión, marketing, calidad de servicio, y sostenibilidad.
- Asesorar en temas como la modernización de servicios, gestión financiera y nuevas tecnologías.

Investigación y Desarrollo:

- Facilitar el acceso a nuevas tecnologías y herramientas para mejorar la competitividad de los hoteles.
- Promover estudios de mercado y encuestas para identificar las necesidades de los clientes y el comportamiento del turismo.

Promoción del Sector:

- Desarrollar campañas de marketing y promoción que resalten los destinos turísticos locales y sus hoteles.
- Gestión y fortalecimiento de nueva página web para asociación.
- Organizar, gestionar y apoyar la realización y participación de eventos, ferias y actividades turísticas que favorezcan la visibilidad de los hoteles pequeños y medianos.

REFERENCIAS

 **INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA Y SOCIALES (INIEES)**
Dra. Mayté Berrios
+504 8846-6025
aberrios@upnfm.edu.hn

 **HTM - CHOOSE HONDURAS / AVES HONDURAS**
Lic. Isis Castro Alberto
+504 9968-5432
Isis@asesoreshtm.com

 **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN**
MSc. Marisa Castillo
+504 8787-2679
mcastillo@upnfm.edu.hn

 **REPRESENTACIONES LUFERGO**
Lic. Lidia Rodas
+504 9912-6947
lrodas@lufergo.com

 **HOTEL MAC ARTHUR / HOPEH**
Ing. Lourdes Murillo
+504 9911-1712
llurimurillo@yahoo.com

 **REFERENCIA PERSONAL**
Dra. Tracy Tatiana Rodriguez
+504 9848-0144
ttro3250@yahoo.com

VOLUNTARIADOS

 **PROCESOS DE FORMACIÓN ACOMPAÑAMIENTO DE JÓVENES DE PASTORAL JUVENIL**
1998 - Actualidad
Parroquia San Juan Bautista
Asesora de Procesos

 **ASOCIACIÓN HONDUREÑA DE ORNITOLOGÍA (AVES DE HONDURAS)**
2015 - Actualidad
Club de Observación Los Alzacuanes, FM Aves Honduras
Miembro y Coordinadora de Club Local

CAPACITACIONES Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

- 
- 2006**
Asistente Staff de la CONESCAPAN XXV
IEEE
 - 2011**
Solutions Session Intelligent Data Management training course.
DELL
 - 2011**
Imagen y Protocolo para la Ejecutiva
CCIT - INFOP
 - 2011**
Calidad en Atención al Cliente
LUFERGO
 - 2011**
Programa Modular: Motivación, Liderazgo y Sensibilización Actitudinal
JF SALAZAR & ASOCIADOS
 - 2011**
Solutions Session Intelligent Data Management training course.
DELL
 - 2011**
Imagen y Protocolo para la Ejecutiva
Calidad en Atención al Cliente
CCIT - INFOP
 - 2012**
Programa Modular: Motivación, Liderazgo y Sensibilización Actitudinal II Etapa
JF SALAZAR & ASOCIADOS
 - 2013**
Manejo de Clientes Difíciles
CCIT - INFOP
 - 2014**
Oratoria y Expresión Corporal
CCIT - INFOP
 - 2015**
Excelencia en la calidad del Servicio al Cliente
INFOP
 - 2019**
Festival de Aves Marcala
HTM - CHOOSE HONDURAS
 - 2021**
II Congreso Facultad de Ciencia y Tecnología (FACYT)
UPNFM
 - 2021-2022**
Diplomado de Acompañamiento Espiritual
SOC. DE MISIONES EXTRANJERAS
 - 2022**
Sustainable Tourism in Coastal Areas
VAMOS - ERASMUS+ PROGRAMME OF EUROPEAN UNION
 - 2022**
III Congreso Facultad de Ciencia y Tecnología (FACYT)
UPNFM
 - 2022**
Encuentro Internacional de Turismo (ENIUTUR)
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
 - 2023**
Encuentro Internacional de Turismo (ENIUTUR)
UPNFM
 - 2023**
AFS Global Up Educator as part of the AFS Effect+ for the Classroom program.
AFS INTERCULTURAL PROGRAM
 - 2025**
Profesionalización de MIPYMES en el Sector Hotelero
PROYECTO TRANSFORMANDO MERCADOS - USAID / IHT

Ofelia María Meza Matamoros

VALORES Y CREENCIAS:

Cristiana Católica, apasionada de las aves y naturaleza, docente por vocación, profesional de la tecnología y turismo para crecimiento propio y de una sociedad sostenible.

"Tratando de hacer lo extraordinario desde lo ordinario"