



Teléfono: 2255-4449
Celular: 9649-5053

Correo electrónico: danielnarvaez9903@gmail.com
Estado civil: Soltero

Daniel Enrique Narváez Ramírez

INFORMACIÓN PERSONAL

Nacionalidad:	Hondureño
Fecha de Nacimiento:	28- marzo-1999
Lugar de Nacimiento:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Número de Identidad/DNI:	0801-1999-06055
Profesión:	Economista

RESUMEN PROFESIONAL

Economista con experiencia en análisis técnico de regímenes especiales, manejo de bases de datos financieras y atención al cliente internacional. Destacado por habilidades en redacción de informes, uso de herramientas tecnológicas (Excel, IA, Canva) y dominio avanzado del inglés. Alto compromiso con la precisión, el trabajo en equipo y la mejora continua.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Economía Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) 2025
Bachiller en Ciencias y Humanidades Eagle Wings School, 2016

EXPERIENCIA LABORAL

Inversiones MAZ
Auxiliar Administrativo Agosto 2024 – actualmente (Trabajo independiente) Actualización de la base de datos para el buen control de las entradas y salidas de la empresa, con el fin de llevar una gestión adecuada de las finanzas de la empresa, logrando ver las ganancias y los movimientos económicos de los diferentes locales de Inversiones MAZ.
Secretaría de Desarrollo Económico (SDE)
Analista de Regímenes Especiales (Práctica Profesional Supervisada Licenciatura en Economía) Agosto 2024 – enero 2025 Experiencia en la elaboración de análisis y dictámenes técnicos relacionados con solicitudes empresariales en Regímenes Especiales, evaluando la viabilidad económica y el cumplimiento de la normativa legal. Contribución a la mejora de la eficiencia operativa en un 40%. Elaboración de informes técnicos, providencias, cuadros estadísticos y reportes comparativos del Régimen de Importación Temporal (RIT), asegurando el cumplimiento y seguimiento de las obligaciones legales de las empresas beneficiarias
Intouch CX
Customer Service Representative Agosto 2022- septiembre 2023 Atendí un promedio de 45 chats diarios o unos 60 emails diarios, resolviendo más del 90% de los casos en el primer contacto, de igual forma, contribuí al aumento del índice de satisfacción del cliente (CSAT) en un

15% durante mi período laboral. Además, apoyé al equipo de ventas, logrando mantener satisfechos a los clientes en un 80%.

HABILIDADES

- Nivel avanzado Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Nivel intermedio en aplicaciones para análisis de datos (Rstudio, STATA, Power Bi y SQL)
- Inglés avanzado (Escrito 80%, Hablado 80%, Comprensión 80%)
- Manejo de escáner e impresora
- Manejo de inteligencia artificial y Canva
- Habilidad para resolver problemas, pensamiento creativo
- Buenas relaciones humanas, trabajo en equipo y bajo presión
- Fortaleza en razonamiento matemático
- Alta disposición para adquirir nuevos conocimientos

OTRAS ACTIVIDADES

- Atleta de natación del Club Delfines Mayas desde 2003, con participación en campeonatos nacionales
- Seleccionado Nacional de Natación de Honduras desde 2008, representando al país internacionalmente.
- Miembro de la Selección Universitaria de Natación (UNAH).
- Más de 230 medallas obtenidas, 16 trofeos y reconocimientos.
- Miembro de la Iglesia Evangélica CCI, capacitado en Discipulado.
- Participación en el XI Festival Internacional de Percusión Honduras.

REFERENCIAS PERSONALES

1. Lic. Norma Díaz
3388-0412

2. Abg. Jesús Aguilar
8832-4331

3. Ing. Luciana Navas
3211-5397