



# KIMBERLY ALEJANDRA ANDRES LOPEZ



3383-6961/9574-8068



Kimberlyalejandraandres  
lopez@gmail.com



Col. Guillen sector 3  
calle principal, primer  
callejón, casa 332

## PERFIL PROFECIONAL

Soy una profesional con alta capacidad de organización, responsabilidad y compromiso, con experiencia en Atención al Cliente. Poseo habilidades para el análisis, resolución de problemas y manejo de herramientas informáticas que facilitan la eficiencia en el trabajo. Me adapto con facilidad a nuevos retos y entornos laborales, manteniendo siempre una actitud proactiva y orientada al logro de objetivos. Mi enfoque está en aportar valor a la empresa a través de un trabajo de calidad.

## DATOS PERSONALES

Estado civil: Soltera

Edad: 19

Nacionalidad: Hondureña

Lugar de Nacimiento: Tegucigalpa

Fecha de Nacimiento: 04/01/2006

Numero de DNI : 0801-2006-01374

## EXPERIENCIA

### F&F CREACIONES Y CORTES LASER

ASESOR DE VENTAS

Desde 01/02/2024 Hasta 15/04/2025

- Atención al cliente
- Manejo de maquinas
- Jefe de Área

### SUPER OFERTAS

ATENCION AL CLIENTE

Desde 01/11/2023 Hasta 31/01/2024

- Atención al cliente
- Jefe de Área
- Caja (efectivo manual)

## HERRAMIENTAS

- Microsoft Excel
- Microsoft Word y PowerPoint
- Redes sociales

## **FORMACION**

### **ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD**

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

INICIO 20/01/2025 6 CLASES PASADAS

### **BACHILLERATO TECNICO PROFECIONAL**

CONTADURIA Y FINANZAS

INSTITUTO REPUBLICA DE FRANCIA

Desde 02/02/2021 hasta 05/11/2023

## **CURSOS RECIBIDOS**

- Calidad en la Atención al Cliente (INFOP)
- Ética Profesional ( INFOP)
- Operador de paquete bajo Ambiente Windows (INFOP)
- Impuestos que Maneja el SAR

## **REFERENCIAS PERSONALES**

- Sandra palma: 3344-7889
- Yadira Discua: 9603-8483
- Karla Bustillo: 9783-4069