



# Alessandra Iveth Fiallos Munguía

## Contacto

- +504 504-9805-6402
- [alessandramunguia@gmail.com](mailto:alessandramunguia@gmail.com)
- Residencial Norte Fresco  
Honduras Francisco Morazán T.G.U  
Edad: 18 años

## Formación Académica

Pasante carrera Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma De Honduras

Título Bachiller en Ciencias y Letras

Diversificado:  
Instituto Evangélico Hosana  
Año: 2022 -2023

## Habilidades

- Comunicación Efectiva
- Pensamiento Crítico
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad
- Inteligencia Emocional
- Gestión del Tiempo
- Creatividad
- Proactividad
- Colaboración
- Competitividad
- Capacidad de respuesta (reactividad)
- \*Deseo de Superación



## Perfil

Bachiller en Ciencias y Letras con formación en Trabajo Social y experiencia en atención al cliente. Me destaco por mi compromiso, responsabilidad y ética profesional, así como por mi capacidad para adaptarme a diversos entornos laborales. Cuento con habilidades en comunicación, resolución de conflictos y servicio al cliente, respaldadas por un alto nivel de proactividad y deseo constante de superación. Busco desarrollarme en una organización donde pueda aportar valor, crecer profesionalmente y contribuir al logro de objetivos institucionales.



## Experiencia Profesional

### Emprendimiento

- Pulpería Los Dos Hermanos  
25/septiembre/2012 – 23/julio/2017
- Atención al cliente

### Herramientas Digitales y Tecnológicas

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## Referencias

Abogado Alberto Cantor  
Cel. 9458-6688  
Msc. Víctor Munguía  
Cel. 9594-1149

## Cursos Obtenidos

Cajero de restaurante, Capacítate para el empleo