

Lisbeth Nayeli Martínez Funes



Edad: 24 años

Habilidades Profesionales

Aprendo rápido, creativa e innovadora.
Agilidad para hablar con las personas.
Facilidad para trabajar en equipo.

Idiomas

Español Nativo
Inglés básico

Experiencia

RED DE SERVICIOS- HONDUBET AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE Y DIGITADORA

Recargas por medio de la plataforma a la cuenta de los usuarios

Validación de vouchers por medio del sistema financiero Latinium.

Verificación de depósitos por medio de la banca BAC.

Cortes y cierres de caja para la verificación de todo el ingreso de efectivo.

Solución de problemas al usuario para mayor eficiencia en sus apuestas.

TIGO- Asesora de Ventas E- Sales- Abril- Noviembre 2024

Llamadas a los clientes por medio de una base

Uso del sistema de AMSYS, Home Activator. Neotel, Portal So, Zendesk

Llamada de cobros a los clientes y recuperación de facturas mensualmente.

Pautar en Redes Sociales para poder realizar ventas

Res. Portal de Canarias, 

CEL: 9482-7633 

lisbethmartinez335@gmail.com 

Realizar imágenes llamativas para pautar mediante redes sociales.

Verificación de cobertura

Brindarle información sobre el servicio y los beneficios que brindamos, etc...

Abril 2023 – Junio 2023

Cajera en Banco Ficohsa

Funciones realizadas

Inicio y cierre de caja

Atención al cliente en ventanilla

Cumplimiento de políticas de la empresa

Verificación de cheques

Realización de las cobranzas autorizadas por el banco (depósitos, transferencias, pagos de tarjetas de crédito, pago de remesas, pago de TGR, Impuestos, y demás constancias emitidas por el estado).

Educación

- ✓ Dr. Jesús Aguilar Paz, Tegucigalpa.
Bachiller en Ciencias y Humanidades

- ✓ Carrera Universitaria
Actualmente estudiante de la carrera de
Licenciatura en Comercio Internacional, 70% de
la carrera aprobada.

Referencias

Lic. Yehissi Borjas-----Cel. 9239-6160
Lic. Belinda Palma----- Cel.2239-6410
Sup. Gerson Acituno-----Cel. 9951-8590