



Scarleth Rios

CONTACTO

Teléfono: +504 8793-9888
Email: scarzbel@gmail.com
Dirección: Tegucigalpa

EDUCACIÓN

Bachillerato completo
Ciencias y Humanidades
Instituto España Jesús Milla Selva

EXPERIENCIA LABORAL

Pasante en programa de apoyo comunitario
Glasswing International | 2022 - 2023

En la ONG comencé como voluntaria y luego fui seleccionada como pasante para ser líder comunitaria.

- Enseñaba a niños a leer, y también les daba clases de arte y matemáticas.
- Trabajaba en equipo junto a otros voluntarios, maestros y miembros del programa.

Agente de servicio al cliente
IBEX call center | 2024

- Daba asistencia a los clientes por medio de llamadas o mensajes.
- Resolvía los problemas y atendía las quejas de los clientes.
- Brindaba información sobre productos y servicios de la empresa.

HABILIDADES

- Buena comunicación verbal y escrita.
- Trato amable y servicio al cliente.
- Creatividad e innovación.
- Habilidad para vender y ofrecer servicios.
- Organización y atención a los detalles.
- Facilidad para aprender rápido.

CUALIDADES

- Responsable
- Creativa
- Paciente
- Respetuosa
- Empática
- Organizada

OTRAS HABILIDADES | Artista y Estilista