

Milipza Elizabeth Lagos Osorto



📞 97235918

📍 Col. Las palmas

📧 Milipzalagos6@gmail.com

ID: 0801-1994-05252

IDIOMAS

✓ Inglés: Bajo

HABILIDADES

Excel



Power Point



Word



Venta por redes sociales



Manejo de POS



PERFIL

Soy una persona responsable, dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, con iniciativa para resolver problemas de manera efectiva y lograr las metas y objetivos trazados para la empresa.

Mis fortalezas son las siguientes:

- Flexibilidad/adaptabilidad
- Habilidades comunicativas
- Capacidad para resolver problemas
- Creatividad
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Actitud positiva
- Dedicación
- Confianza
- Honestidad e integridad
- Iniciativa
- Deseos de aprender

EDUCACIÓN

Bachiller en ciencias y letras

Instituto Cristiano Vida Abundante

Medicina y Cirugía incompleta

Universidad Tecnológica Centroamericana

Sept-2013 - Dic-2017

Cursante de la carrera de Mercadotecnia

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Septiembre 2019

Curso de primeros auxilios

UNITEC/ CRUZ ROJA

EXPERIENCIA PROFESIONAL



MADECENTER

Encargada de tienda

Temporal

- Encargada de tienda, ventas, aumento de la cartera de clientes y el cual mi labor era realizar cobros por POS, efectivo, cheques. Atención al cliente al momento de visitas a la tienda.



TIGO

Ejecutiva corporativa

Febrero 2022 -

Enero 2023

- Ejecutiva corporativa, asignada a una cartera de 600 clientes corporativos, solución de problemas, ventas, cobro y aumentar la cartera asignada.



OPS CONTAC CENTER

Agente de ventas

Febrero 2021 -

Febrero 2022

- Gestora de venta por medio de Contact Center, proporcionando información de productos/servicios, generando interés y creando necesidades en los potenciales clientes, prospectando una venta eficaz, realizando Telemarketing.



PERFUMERIA SCENTIA

Gerente de sector

Agosto 2020 - Diciembre 2020

- Supervisión y seguimiento de la colocación de venta a los promotores.
- Prospectación y Reclutamiento de personas en calle con frecuencia diaria, orientada a la consecución de la meta de nuevos ingresos.
- Asesoramiento y apoyo logístico a las asesoras asignadas y a los que ingresan de manera diaria al equipo en la gestión de ventas y carga de pedidos (Maneje 5 promotores y 312 personas asignadas).
- Solución a pedidos incompletos.
- Visitas de campo a clientes de las zonas asignadas.
- Gestión de cobros a clientes con saldos pendientes.
- Elaboración de reporte de venta y cobro de los promotores a cargo.
- Elaboración de auditorías de la gestión de venta y cobros de los promotores a cargo y presentación de informes de las misma,



AVON

Asesora de ventas

Marzo 2018 - Agosto 2020

- Prospectación y Reclutamiento de personas en calle con frecuencia diaria, orientada a la consecución de la meta de nuevos ingresos.
- Asesoramiento y apoyo logístico a las asesoras asignadas y a los que ingresan de manera diaria al equipo en la gestión de ventas y carga de pedidos (Maneje 87 personas asignadas)
- Colocación de los productos de la marca Avon incrementando mi cartera de clientes para la consecución de metas comerciales.
- Servicio de atención al cliente de la cartera propia y de la cartera de las asesoras asignadas en caso de reclamos o consultas de producto.