

CURRICULUM VITAE

LESLY MARICRUZ BARCENAS ESPINOZA

INFORMACIÓN PERSONAL

- **Dirección:** Col. Bendeck, calle 16, Comayagüela M. D. C.
- **Edad:** 26 Años
- **Fecha de Nacimiento:** 19 de septiembre de 1999
- **Celular:** 33975955
- **E-mail:** lesly123espinozar@gmail.com
- **Estado Civil:** Soltera

OBJETIVO PROFESIONAL

Busco formar parte del equipo de su empresa aplicando mis habilidades en atención al cliente y ventas para ofrecer una excelente experiencia de compra.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Bachiller en Computación**
Instituto Católico Franciscano Inmaculada Concepción, Comayagüela
- **Estudiante de la Carrera de Enseñanza del Español**
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

CURSOS Y CAPACITACIONES

- Servicio al Cliente
- Publicidad Creativa
- Administración de centros de computación
- Adobe Photoshop (Básico)

HABILIDADES Y APTITUDES

- Atención al cliente y asesoramiento en ventas
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y bajo presión
- Proactiva y con iniciativa
- Responsable y puntual
- Trabajo en equipo
- Buena comunicación y asertividad

EXPERIENCIA LABORAL

- **Asistente en atención al cliente**
Dra. Nassry Yaneth Fonseca Cerna - 2024 (6 meses)
Atención y orientación a clientes, gestión de citas y documentación.
- **Práctica Profesional - Secretaria de Recursos Naturales (SERNA)**
Soprote en limpieza y mantenimiento de equipos informáticos, organización de archivos y documentos.

•

CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS

- Atención al cliente
- Uso de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)

- Manejo de escáner, impresoras y copadoras
- Diseño gráfico básico (Photoshop)
- Habilidad para trabajar con metas y objetivos de ventas

REFERENCIAS PERSONALES

- **Rosario Suyapa Espinoza Parada**
Tel. 3366-5072
- **Dra. Nassry Yaneth Fonseca Cerna**
Tel. 9820-6545
- **Licda. Alejandra Mendoza (Docente)**
Tel. 8914-5847