

LESSLY GABRIELA CRUZ PALMA

✉ Correo: lessqcpalma.2021@gmail.com

☎ Teléfono: (+504) 9926-3464

📍 Barrio casamata, Calle principal, cuadra y media arriba de los antiguos cines Aries & Tauro, Edificio de Aptos # 201, Tegucigalpa M.D.C.



🎓 Formación Académica

- **Bachiller en Ciencias y Letras** Instituto Morazán | 2017

📖 Certificaciones y Cursos

- Inglés Intermedio – cursando actualmente Academia Europea
- Actitud Positiva con Inteligencia Emocional – INFOP
- Finanzas Personales – INFOP
- Herramientas para Atención y Servicio al Cliente – INFOP
- Introducción a la Alfabetización Digital – INFOP
- Curso de Excel Básico – INFOP
- Diploma de Bioseguridad – INFOP
- Diploma de Oratoria – INFOP
- Curso de Barbería – Fundación María José

👛 Experiencia Profesional

- **Santo Antojo - Bakery & Grill** *jefa de Cocina / Atención al Cliente 2024 - 2026*
 - Gestión de operaciones en cocina y atención personalizada al cliente.
 - Supervisión de inventarios y cumplimiento de normas de higiene.
- **Sociedad Bíblica de Honduras** *Mesera / Atención al Cliente (eventual) 2016 - 2024*
 - Servicio al cliente en eventos especiales.
 - Apoyo logístico en la organización de eventos.
- **Estudio Digital** *Asistente de Producción / Atención al Cliente 2014 - 2015*
 - Soporte en producción de proyectos digitales.
 - Manejo de interacciones con clientes.
- **Credimás** *Agente de Publicidad 2010 - 2011*
 - Creación y distribución de material publicitario.
- **DIGICEL** *Publicidad Edecán 2008 - 2009*
 - Promoción de productos y servicios en eventos públicos.

☀ Habilidades Clave

- Atención al cliente excepcional.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Conocimientos básicos en Excel.
- Manejo de habilidades de comunicación y oratoria.

📄 Referencias Laborales

- **Arq.^a. Gina Molina** Propietaria de Restaurante –Santo Antojo ☎ Teléfono: (504) 3264-6997
- **Sr. Juan Luis García** Administrador – Moda&Estilo ☎ Teléfono: (504) 9513-6688

👤 Referencias Personales

- **Sra. Sonia Pineda** Comerciante Individual ☎ Teléfono: (504) 8933-6413
- **Lcda. Beatriz Santos Palma** Corredora de Seguros ☎ Teléfono: (504) 9453-5207
- **Sr. Yanel Lemus** Técnico Programador ☎ Teléfono: (504) 9949-2467