

SHIRLEY GISSELLE VELASQUEZ CADENAS



Soy una persona, proactivo y con capacidad para liderar de equipos y resolución de problemas de forma independiente. Organizado y con capacidad para cumplir con los objetivos de compatibilidad y al mismo tiempo cumplir y superar las demandas de la empresa en que labore.

Experiencia Laboral



Cajera

Banco Ficohsa.

20 Junio 2022-21 Mayo 2025

.Funciones :

Administración de efectivo.

Brindar excelencia en el servicio al cliente cumpliendo políticas establecidos, aplicando el protocolo.

Colocación diaria de productos.

Uso correcto de sistema en filas (Qmatic)

Mantenes un adecuado resguardo de los documentos de todas las transacciones que proceden diariamente.



Promovendedora

Frito Lays (Pepsico)

Enero 2022- Marzo 2022

Realizar preventas.

Negociar espacios adicionales.

Sacar pedidos.

Relizar inventarios en tiendas.

Llevar a cabo la colocacion y rotacion de los productos.

Minimizar devolucion al 1%

Visitar 1-3 tiendas diarias (visitas a tiendas asignadas)

Supermercados La Colonia, Walmar, Paiz, Stock , Prismart.

Presentar reportes al gerente de ventas junior del distrito,sobre todo relacionado con el punto de venta.



Ejecutiva en Ventas

Grupo Unicomerc (Curacao)

Temporadas Black Friday

Año: 2018-2019-2020-2021

Pre-chequeo de productos .

Asesora de Credito.

Manejo del sistema Point Of Sale(POS)

Creacion de ficha para nuevos clientes.

Cumplimientos de objetivos bajo metas asignadas.

Servicio de atencion al cliente.(SAC)

Perfil

Email:

shirleyvelasque7991@gmail.com

+504 88000611

Habilidades

Apasionada por nuevos retos y aprendizajes para crecimiento profesional y personaln también me encantan adaptarme a nuevas tendencias y nuevas tecnologías e innovación.

Orientado a los detalles

Resolución de problemas

Autodidacta

Habilidades de comunicación

Paciencia

Creatividad

Intereses

Aprendizaje online Leer

Viajar

Actividades al aire Libre

Aprender un Idioma.

Cursos

-Administracion Financiera

-Servicio al Cliente.

-Mercadotecnia.

-Analisis Financiero.

-Contabilidad Basica

-Community Manager

-Adobe Photoshop

-Adobe Illustrator



Community Managers
Creative Productions Honduras
Marzo 2021- Septiembre 2021

- Gestionar , Comunicar,escuchar, y interactuar.
- Documentar.
- Copywriting
- Atencion al cliente.
- Gestion de crisis
- Monitoreo.
- Respuesta.
- Difusion y Branding
- Programacion de publicaciones segun Cronograma.
- Creacion de informes de metricas de forma mensual .
- Manejo completo de la base de datos.
- Produccion de diversos recursos multimedia para estrategia.



Cajera-Servicio de Atencion al Cliente
Farmacia Siman (City Mall)
Marzo 2021- Mayo 2021

- Recepcionar , entregar y custodiar dinero en efectivo.
- Transferencias electronicas con el sistema de Rapibac .
- Manejo de base de datos de medicamentos con base a Vademecum.
- Manejo de Inventario de medicamentos.
- Servicio de atencion al cliente.(SAC)



Promotora de Ventas
Industrias Capri
Febrero 2020-Octubre 2020

- Pre-chequeo
- Manejo del sistema Point of Sale (POS)
- Promover producto.
- Servicio de atencion al cliente.(SAC)



Ejecutiva en Ventas
Palacio de los niños
Junio 2019-Septiembre 2019

- Pre-chequeo
- Limpieza en el area asignada en tienda
- Abastecer de mercaderia el area asignada.
- Limpieza y planchado de prendas.
- Cumplimiento de objetivos metas asignadas.
- Servicio de atencion al cliente.

Educación



Lic en Marketing y Negocios Internacionales

Universidad Metropolitana de Honduras

2024-Actualmente



BTP Contaduría y Finanzas

Instituto Central Vicente Cáceres

2010-2016

Certificados



Certificado en "Community Managment"

Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)

2017

Cursos



Curso de Community Manager

Curso de Trabajo Remoto o Teletrabajo

Curso de Estrategias de Marketing en Redes Sociales

Curso de Illustrator

Platzi

2020 - 2021



MÁSTER Diseño Gráfico, Editorial, Web, Vídeo, Foto y 3D

Adobe Photoshop CC: ¡De Cero a Avanzado!

Adobe Illustrator CC: ¡De Cero a Avanzado!

Udemy

2021

Referencias Personales



Gabriela Cañas

Jefa Administrativa de Banco Ficohsa

Tel. +504 98523252



Danny Sinoé Velásquez

CEO - KIDAN Advertisign and Development ;

Tel. +504 9450 01 22



María José Baires Mondragón

Directora de Vinculación con Graduados - EAP Zamorano

Tel. +504 3375 8070