

# Diego Alejandro Reconco Escoto

Ingeniero en Sistemas

✉ diegoreconco12@gmail.com ☎ (504) 3304-2740

📍 Tegucigalpa, Honduras 📅 1998-07-13 🏳️ Hondureño



## OBJETIVO PROFESIONAL

---

Desarrollar mi carrera como Ingeniero en Sistemas contribuyendo a la integración de soluciones tecnológicas avanzadas y el cumplimiento de estándares de calidad. Cuento con habilidades de comunicación internacional, y experiencia técnica en el manejo de infraestructura de misión crítica (Data Centers Certificados TIA-942 Rated 3). Mi meta es impulsar proyectos de transformación digital que cumplan con los más altos niveles de eficiencia y rendimiento.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**Asistente de Dirección de Tecnología 911, 911 Sistema Nacional de Emergencia** 2024 – 2024  
*Asistente de la Dirección de Tecnología del 911, responsable de apoyar la gestión estratégica del área tecnológica, coordinar procesos y proyectos críticos, supervisar tareas operativas y asegurar la eficiencia y continuidad de los servicios y sistemas tecnológicos institucionales.*  
Tegucigalpa, Honduras

**Ingeniero en Infraestructura y Data Center, 911 Sistema Nacional de Emergencia** 2025 – 2025  
*Responsable del diseño, implementación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica crítica que soporta las operaciones del Sistema Nacional de Emergencias. Administración de servidores, redes, sistemas de almacenamiento y plataformas de virtualización garantizando alta disponibilidad, continuidad operativa y seguridad de la información. Monitoreo y optimización del Data Center, gestión de respaldos, recuperación ante desastres y soporte de segundo/tercer nivel para sistemas esenciales. Coordinación con equipos multidisciplinarios para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de los servicios 9-1-1, aplicando prácticas de ingeniería, estándares de seguridad y cumplimiento normativo.*  
Tegucigalpa, Honduras

**Ingeniero en Informática II, con experiencia como Jefe de Soporte Técnico,** 2025 – 2026  
*desempeñándome en el Sistema Nacional de Emergencias 911. Experiencia sólida en administración de infraestructura, soporte técnico de primer y segundo nivel, resolución de incidentes críticos, gestión de redes, servidores y continuidad operativa en entornos de alta disponibilidad.*  
Tegucigalpa, Honduras

## FORMACION ACADEMICA

---

<b>Ingeniero en Sistemas</b> , <i>Universidad Católica de Honduras "UNICAH"</i> Título obtenido: Ingeniero en Ciencias de la Computacion	2021 – 2025 Tegucigalpa, Honduras
<b>Bachiller en Informática</b> , <i>Instituto "Saúl Zelaya Jiménez"</i> Título obtenido: Bachiller en Informática	2014 – 2016 Tegucigalpa, Honduras
<b>Educación Básica</b> , <i>Instituto Técnico Polivalente Mateo</i>	2011 – 2013 Tegucigalpa, Honduras
<b>Educación Pre básica</b> , <i>Escuela Marina de Madariaga</i>	2003 – 2010 Tegucigalpa, Honduras

## HABILIDADES PERSONALES

- Administración avanzada de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher).
- Monitoreo y soporte de infraestructura TI.
- Gestión de incidentes bajo metodologías ITIL.
- Virtualización (VMware / Hyper-V).
- Administración y mantenimiento de servidores físicos y cabinas de almacenamiento.
- Conocimientos de seguridad informática (SIEM, hardening, políticas).
- Gestión de Active Directory, políticas de grupo (GPO), DNS, DHCP y servicios de autenticación.
- Instalación de ROM de Android y Desbloqueo de unidades móviles
- Trabajo en equipo y colaboración multidisciplinaria.
- Resolución de problemas bajo presión y manejo de incidentes tecnológicos.
- Autodisciplina y compromiso con el desarrollo profesional.

## MANEJO DE IDIOMA

- Conocimientos en redes inalámbricas y mantenimiento de infraestructura de red.
- Administración básica de servidores Windows y Linux.
- Manejo de sistemas de tickets y herramientas de soporte técnico.
- Gestión y monitoreo de infraestructura de red LAN/WAN/Wi-Fi.
- Cableado estructurado, certificación de redes y diagnóstico de fallas.
- Adaptabilidad a nuevas tecnologías y aprendizaje continuo.
- Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Ordenadores y Móviles
- Firmware Actualizaciones de servidores como ordenadores
- Alto nivel de responsabilidad y cumplimiento de estándares operativos.
- Excelente gestión del tiempo y priorización de actividades.

---

## Inglés

Manejo del Idioma Intermedio

## CAPACITACION COMPLEMENTARIA

---

<b>Certificación TIA-942 Rated 3 Data Center Container</b> , <i>INGELMEC</i> <i>Certificación de Capacitación en Instalación de Data Center Container Marca</i>	2025 – 2025 Tegucigalpa, Honduras
--	--------------------------------------

**ATTOM con Certificación TIA-942 Rated 3** , otorgada por **INGELMEC**. Formación especializada en el despliegue de infraestructura modular de centros de datos de alta disponibilidad y tolerancia a fallos (Rated 3), con aplicación en proyectos críticos como el Sistema Nacional de Emergencia 911.

**Palo Alto Networks – Network Security Fundamentals**, Palo Alto Networks 2025  
Certificación en Fundamentos de Seguridad de Red, enfocada en conceptos esenciales de ciberseguridad, identificación de amenazas, protección de infraestructura y uso introductorio de firewalls de próxima generación. Tegucigalpa Honduras

**Fortinet – Technical Introduction to Cybersecurity**, Fortinet 2025  
Certificación técnica introductoria en ciberseguridad, abarcando vulnerabilidades, tipos de ataques, defensa básica de redes y fundamentos del ecosistema Fortinet. Tegucigalpa, Honduras

**Diploma de Inglés para la Comunicación Internacional**, 2022 – 2025  
Universidad Católica de Honduras “UNICAH” Tegucigalpa, Honduras  
Diploma en **Inglés para la Comunicación Internacional** (540 horas) otorgado por la Universidad Católica de Honduras (UNICAH). Énfasis en el dominio del idioma inglés con fines profesionales y comunicativos, asegurando la capacidad de interactuar eficazmente en entornos globales y manejar documentación técnica y comercial en inglés.

**Diplomado de Gestión de la Calidad Total**, 2022 – 2025  
Universidad Católica de Honduras “UNICAH” Tegucigalpa, Honduras  
Diplomado en **Gestión de la Calidad Total** (135 horas) de la Universidad Católica de Honduras (UNICAH). Formación especializada en el uso de metodologías y herramientas para la mejora continua de procesos (TQM), el aseguramiento de la calidad, la optimización de la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en una organización.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS  
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"

*La Rectora Magnífica en ejercicio de las facultades que la ley le otorga, confiere a*



**DIEGO ALEJANDRO  
RECONCO ESCOTO**

*El Título de*

**INGENIERO EN  
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

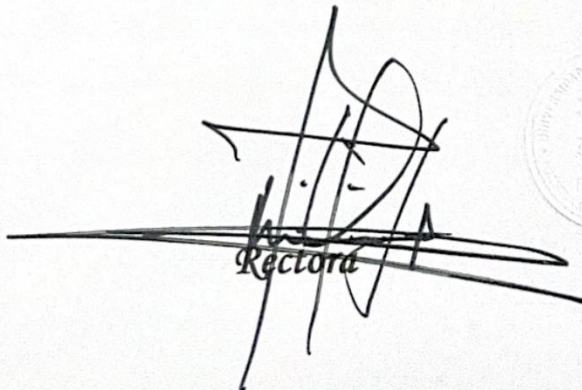
*Habiendo cumplido con los estudios correspondientes en el grado académico de Licenciatura y satisfecho todos los requisitos Académicos, Legales y Administrativos.*

*En consecuencia queda investido con todos los derechos y obligaciones que la ley establece.*

*Dado en la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C.,  
a los siete días del mes de julio de dos mil veinticinco.*

+ José Víctor Nacher  
Gran Canciller

  
Vicerector Académico

  
Rectora



  
Secretario General



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS  
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"

EL INFRASCRITO SECRETARIO GENERAL DE LA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS  
HACE CONSTAR QUE ESTE TÍTULO FUE REGISTRADO BAJO EL  
ACTA NÚMERO 36481 FOLIO 35503 TOMO L

TEGUCIGALPA, M.D.C.


*a los siete días del mes de julio de dos mil veinticinco*




UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS  
CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
REGISTRO DE RECONOCIMIENTO

El presente Título queda registrado en la Dirección de  
Educación Superior con el N° 09460 Folio 460

Tomo NX del Libro Respectivo. Tegucigalpa,  
17 de octubre de dos mil veinticinco

 PRESIDENCIA  
Consejo de Educación Superior

 SECRETARÍA  
Dirección Superior



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS  
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"

*En uso de las atribuciones que la ley le confiere,  
certifica que:*



**DIEGO ALEJANDRO  
RECONCO ESCOTO**

*Ha cumplido con los requisitos establecidos para el*

*Diplomado de Gestión de la Calidad Total*

*Desarrollado en 135 horas de participación,  
dado en la ciudad de Tegucigalpa M.D.C,  
a los siete días del mes de julio de dos mil veinticinco.*

*Registrado bajo el No. 36481 de CDGCT*

*Vicerector Académico*

*Secretario General*





UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS  
"NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ"

*En uso de las atribuciones que la ley le confiere,  
certifica que:*

**DIEGO ALEJANDRO  
RECONCO ESCOTO**



*Ha cumplido con los requisitos establecidos para el*

*Diploma de Inglés para la  
Comunicación Internacional*

*Desarrollado en 540 horas de participación,  
dado en la ciudad de Tegucigalpa M.D.C,  
a los siete días del mes de julio de dos mil veinticinco.*

*Registrado bajo el No. 36481 de CDICI*

*Vicerector Académico*

*Secretario General*



# Certificate of Completion

THIS CERTIFICATE OF ACKNOWLEDGEMENT CONFIRMS THAT

**Diego Reconco**

**Has successfully completed**

**Palo Alto Networks Academy Network Security Fundamentals**

**August 6, 2025**

---

**Certification Date**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nikesh Arora", written over a horizontal line.

---

**Nikesh Arora**  
Chairman & CEO



INGELMEC

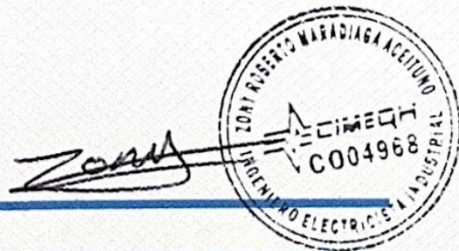


# CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO OTORGADO A

*Diego Reconco*

Por haber completado satisfactoriamente la Capacitación para la  
Instalación del Data Center Container Marca ATTOM con Certificación  
TIA-942 Rated 3

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA NUEVE, UNO, UNO (911)



**ING ZONY MARADIAGA**  
Ingeniero de Proyectos



**ARMIDA FLORES**  
Asesora Comercial

**FORTINET®**

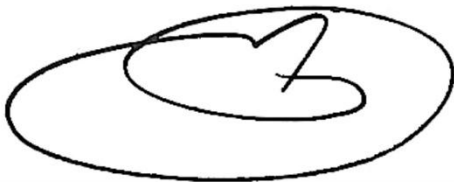
**Training Institute**

**This acknowledges that**

**Diego Reconco**

**successfully completed the course**

**FCF - Technical Introduction to Cybersecurity 1.0 Self-Paced**



---

**Rob Rashotte**

**Vice President, Fortinet Training Institute**

**Date: April 24, 2025**