

GUSTAVO CÁCERES

ATENCIÓN AL CLIENTE



3225-2168



gubesscaceres@gmail.com



Colonia Villa Olímpica sector 2,
frente a Escuela Villa Olimpica



"Profesional proactivo con sólida experiencia en atención al cliente y resolución de conflictos. Destaco por mi capacidad de comunicación asertiva, paciencia y enfoque en la satisfacción del usuario. Busco aportar mi compromiso y empatía para fortalecer la fidelidad de los clientes y optimizar los procesos de servicio."

EDUCACIÓN

2003-2005

Instituto Nacional de Apopa INA

Bachiller Técnico Tecnológico Opción: Asistente Contable

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente de tienda noviembre 2025- abril 2026

Atención al cliente, elaboración de pedidos, inventarios, recibir a proveedores.

Capacitación de personal, estrategias de ventas y posicionamiento de publicidad en redes sociales

Emprendimiento propio

GUBESS, Agosto 2017 a Junio 2025

Atención al cliente, manejo de inventarios, control de compras y supervisión de personal. Coordinación de procesos operativos, optimizar recursos y garantizar un excelente servicio al cliente. Habilidad en resolución de conflictos, liderazgo de equipos y gestión administrativa, manteniendo siempre una actitud proactiva y orientada a resultados.

Agente de atención al cliente Call Center

IBEX septiembre 2023- Mayo 2024

Resolver dudas y problemas de los clientes mediante una comunicación efectiva, asegurando que cada interacción refuerce la satisfacción y fidelización por el cliente de Amazon

Cajero o Colaborador de Servicio

Wallmart diciembre 2005- Diciembre 2009

Servicio al cliente, gestión de facturas, gestión de puntos de ventas, conteo ciclico, ejecución y cumplimiento de inventario, apoyo y motivación en las campañas de responsabilidad social. Auditorias en el departamento de cajas.

REFERENCIAS PERSONALES

Issis Karina Euraque

Supervisora región centro Frutos del copán

Movil 89941274

Teresa de Jesús Ramirez

Gerente se Recursos Humanos

Panificadora Don Marcos

Movil 9336-3869