

## CURRICULUM VITAE

# Yani Mariela Ávila Martínez

**Celular:** (504) 9327-7648 8744-4425

**Correo:** mariela.avila2209@gmail.com

**Dirección:** Barrio Concepción entre 12 y 13 calle 8ave. casa n. 1237 a la par de transporte Lila

**Estado civil:** Soltera



Profesional enfocada en el área de atención al cliente con experiencia combinadas en impulso de ventas y gestión de cobros. Capaz de manejar situaciones de alta presión, negociar con diferentes perfiles de clientes y mantener una comunicación asertiva. Busco aportar proactividad y enfoque a resultados en un equipo dinámico.

---

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **Área de Ventas | Empresa Panificadora la Popular**

*diciembre 2021 - diciembre 2023*

Encargada de impulsar y promocionar los productos, brindando información al cliente con una buena atención, efectuando con responsabilidad la limpieza, exhibición, rotación y reposición del producto en sus respectivos puntos de venta de los supermercados.

#### **Gestora de Cobros | Empresa Credicobros**

*marzo 2025 –mayo2026*

Encargada de la recuperación de créditos personales mediante contacto telefónico con clientes en mora, con seguimiento diario a cuentas vencidas utilizando el programa interno de la empresa, negociando acuerdos de pago adaptados a la situación de cada cliente, manteniendo un trato respetuoso y efectivo.

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- Educación primaria: Escuela José Santos Guardiola (2005-2012)
  - Educación secundaria: Instituto Abelardo R. Fortín (2013-2015)
  - Diversificado: Instituto INTAE - Bto. en Administración de Empresas
  - Licenciatura en Admo. Aduanera (en curso) Universidad Nacional Autónoma de Honduras 2020- Actualidad.
-

## **REFERENCIA**

- Dagoberto Alvarado Palacios CEL. 9656-7130
- Alba Paola Meza Martínez CEL. 9285-4825
- Jary Aron Sevilla Gómez CEL. 9274-6055