



Maria Jose Vasquez Sanchez

CONTACTO

📍 Tegucigalpa
☎ 99143903
@ Mariasanchezcom83@gmail.com

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento : 28/03/2007
Estado civil : Soltera

HABILIDADES

Trabajo en equipo



Comunicación asertiva



Capacidad de aprendizaje rápido



Adaptabilidad y flexibilidad



OBJETIVO

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mis experiencias y conocimientos en mi sector y en las distintas áreas de la empresa, para así desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Responsable de call center -

Moto express

- Monitorear y analizar métricas de desempeño, como tiempos de llamadas, niveles de satisfacción del cliente y tasa de resolución.
- Gestionar y supervisar al equipo de agentes del call center para garantizar el cumplimiento de objetivos de atención al cliente.
- Implementar programas de capacitaciones y desarrollo para mejorar habilidades de comunicación y resolución.

Sala de venta -

Inversiones Sara

- Atender y asesorar a los clientes en sala de venta para asegurar una experiencia de compra satisfactoria.
- Coordinar actividades con el equipo de ventas para alcanzar los objetivos comerciales establecidos.

EDUCACIÓN

Bachillerato Técnico en Contaduría y Finanzas