



# YUDIETH CENTENO

📞 9773-4438

✉️ yudiethcenteno86@gmail.com

📍 Altos de la lomita Suyapa

## PERFIL

Estudiante universitaria con excelentes habilidades de comunicación, orientación al cliente y capacidad para trabajar en equipo, responsable, proactiva y organizada, con facilidad para aprender nuevos procesos y adaptarse a entornos dinámicos. Interesada en desarrollarse en el sector retail, brindando una experiencia de compra positiva y contribuyendo al cumplimiento de objetivos de ventas y servicio al cliente.

## HABILIDADES

- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Organización y gestión del tiempo
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Orientación a resultados
- Ventas y asesoramiento al cliente
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Manejo de plataformas digitales

## IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad inmediata.
- Disponibilidad para horarios rotativos.
- Vehículo propio.

## EXPERIENCIA( NO FORMAL)

### PROYECCTOS ACADEMICOS Y ACTIVIDADES COLABORATIVAS

- Atención y comunicación efectiva con diferentes personas durante actividades académicas y presentaciones.
- Coordinación de equipos de trabajo para el cumplimiento de objetivos y plazos establecidos.
- Resolución de situaciones imprevistas y apoyo en la organización de actividades.
- Uso de herramientas digitales para la gestión de tareas y comunicación.
- Desarrollo de habilidades de servicio, escucha activa y orientación a las necesidades de los usuarios.

## EDUCACIÓN

### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS

Estudiando la carrera de Banca y Finanzas

### BACHILLER EN CIENCIAS Y HUMANIDADES

Graduada con certificación de Excelencia Academica

Saint Charles' School

## INTERES PROFESIONAL

Interés en desarrollarme en atención al cliente, ventas, operaciones de tienda dentro del sector moda.