



Ever Torres

CONTACTO



96835785
88754776



evermoradel83@gmail.com



R. San Ignacio Tegucigalpa

HABILIDADES Y RECONOCIMIENTOS

Comunicación clara y trato empático.

Trabajo bajo presión y cumplimiento de metas. Manejo de herramientas digitales y call centers. Adaptabilidad, aprendizaje rápido y responsabilidad. Capacidad de liderazgo y toma de decisiones Experiencia en atención personalizada al cliente.

Curso Excel Básico, Intermedio y Curso Intensivo Primeros Auxilios (Cruz Roja Hondureña) Reconocimiento de Participación en Gobierno Estudiantil Grupo de Liderazgo para Ayuda Psicológica Líder del "TSEE" Tribunal Supremo Electoral de su Instituto por 2 años

EDUCACIÓN

- PRIMARIA: KINGDOM KIDS HONDURAS – GOOD SAMARITAN SCHOOL CATACAMAS, OLANCHO (2013 – 2018)
- SECUNDARIA: INSTITUTO TÉCNICO 18 DE NOVIEMBRE (2017 – 2021)

ACERCA DE MÍ

Estudiante universitario con experiencia en atención al cliente, área administrativa, agente de cobros y asesor de ventas. Capacidad para brindar un servicio de calidad, manejo de personal y resolución de problemas complejos. Con habilidades en tecnología, creatividad para solucionar situaciones y actitud servicial.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte servicio al Cliente

Teleperformance Honduras
Mayo 2025 - Febrero 2026

Atencion Servicio al cliente Teleperformance

Soporte servicio al Cliente

Ibex Honduras
Octubre 2024- Mayo 2025

Agente Call Center – Soporte Técnico para Amazon (Ibex)

Atencion servicio al Cliente

Agencia La Mundial
Septiembre 2023- Abril 2024

Auxiliar Administrativo

Tiendas Eliana
Abril 2022 – Agosto 2023
Auditor Jr – Tienda's Eliana
Contabilidad – Tienda's Eliana

Atencion servicio al Cliente

Distribuidora Casa Ferretera
Febrero 2021- Marzo 2022

Atención al Cliente – Distribuidora Casa Ferretera