



Luis Alberto Sandoval Diaz

Contacto

☎ 9402-7785 / 9848-2435

✉ l_sandovald@yahoo.es

📍 Tegucigalpa M.D.C.

Soft Skills

- Adaptabilidad al cambio y resiliencia
- Liderazgo y desarrollo de equipos
- Capacidad analítica y resolución de problemas
- Ética profesional y honestidad
- Gestión del tiempo y priorización

Hard Skills

- Gestión de riesgo operativo
- Optimización de procesos
- Análisis de datos y herramientas de oficina
- Atención y servicio al cliente

Referencias Laborales

- Esteban Sánchez 3175-1313
- Angélica Elvir 3149-9669

Referencias Personales

- Junior Carias 9347-0935
- Oddin Lagos 8763-1022

Certificaciones

- Gestión de talento humano
- Liderazgo
- Herramientas para atención al servicio al cliente

Perfil

Profesional del sector bancario con más de 11 años de experiencia en gestión operativa, mitigación de riesgos y liderazgo de equipos. Con capacidad de optimizar procesos internos y alinear la tecnología con las metas comerciales de la institución. Destacado por una sólida ética profesional, un enfoque estratégico en la eficiencia operativa y la excelencia en el servicio al cliente.

Experiencia Laboral

Supervisor Operativo De Agencia

BAC Credomatic 2018-2025

Logro destacado: Galardonado en 3 ocasiones por la vicepresidencia de experiencia al cliente y canales de servicio como el mejor supervisor en eficiencia operativa en agencias.

- Lidere equipos en diferentes agencias, logrando el cumplimiento en las metas mensuales de colocación de productos y eficiencia de servicio.
- Supervisión, gestión y mitigación de riesgos operativos, asegurando el cumplimiento de las normativas de control interno y auditoría
- Gestión de bóveda y procesos de cierres, así como la custodia, archivo y organización de documentación financiera de la agencia
- Coordiné con departamentos internos para agilizar procesos de atención, reduciendo los tiempos de espera de los clientes.

Cajero de Ventanilla

BAC Credomatic 2014-2018

- Procese múltiples transacciones financieras (depósitos, retiros, pagos) con altos estándares de precisión, agilidad y cuadre en caja.
- Colocación y venta cruzada de productos y servicios bancarios superando de manera consistente las metas asignadas
- Apoye de forma proactiva en funciones de back office y tareas administrativas para la continuidad del negocio

Cajero

El Palacio de los niños 2010-2013

- Responsable de la atención al cliente, el proceso de venta directa y la facturación de productos comerciales.
- Colabore en la coordinación con otras áreas de la empresa para asegurar un flujo eficiente en piso de venta y el control de inventario.

Formación

Educación Superior (UNAH)

Ingeniería en sistemas (Pasante)

Secundaria (Instituto Senderos De Luz)

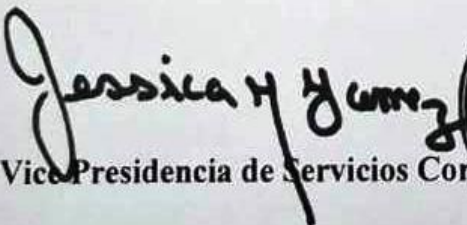
Bachiller técnico en computación 2003-2008



CONSTANCIA

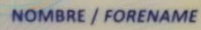
La Vice Presidencia de Servicios Corporativos hace constar: que **LUIS ALBERTO SANDOVAL DIAZ**, con número de identidad **0801199100541** laboró para esta institución, ocupando el cargo de **SUPERVISOR OPERATIVO**, desde el 16 de Enero de 2014 hasta el 30 de Junio de 2025.

Y para los fines que el interesado estime convenientes, se le extiende la presente constancia en la ciudad de Tegucigalpa M.D.C. el 30 de Junio de 2025.


Vice Presidencia de Servicios Corporativos



Nota: La verificación de Constancias se hará de 2:00pm a 5:00 pm de Lunes a Jueves, y de 2:00pm a 4:00pm los Viernes, al número 9445-7202 O al PBX 2206-7200 Seleccionando la opción 2. Favor hacer referencia al número de constancia: 32851.



APELLIDO / SURNAME

FECHA DE NACIMIENTO / DATE OF BIRTH

NACIONALIDAD / NATIONALITY

LUGAR DE NACIMIENTO / PLACE OF BIRTH

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN / ID NUMBER

FECHA DE EXPIRACIÓN / DATE OF EXPIRY

21-09-2032



DOMICILIO / ADDRESS



COMISIONADOS PROPIETARIOS

I<HND0068751865<<<<<<<<<<<<<<
9009213M3209217HND<<<<<<<<<<<2
SANDOVAL<DIAZ<<LUIS<ALBERTO<<<



CONSTANCIA DE ANTECEDENTES PENALES

TRABAJO (L. 150,00)

La Infrascrita Titular de la Unidad de Antecedentes Penales, hace constar que a la fecha de emisión de la presente Constancia y conforme a los Registros del Sistema de Antecedentes Penales de:

NOMBRES: LUIS ALBERTO

APELLIDOS: SANDOVAL DIAZ

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 0801199100541

SEXO: Masculino

FECHA DE NACIMIENTO: 21/09/1990

DOMICILIO: COLONIA RAMON AMAYA AMADOR, COMAYAGUELA, M.D.C.

*** NO REGISTRA ANTECEDENTES PENALES ***

EMITIDA: 17/10/2025 EN: TEGUCIGALPA, M.D.C

VIGENCIA POR SEIS(6) MESES



NORMA LIZETH CASCO RODAS
COORDINADOR(A)
UNIDAD DE ANTECEDENTES PENALES
* VALIDO A NIVEL NACIONAL *
generada por Isierra

Es responsabilidad del/la destinatario/a de esta constancia verificar su autenticidad a través del QR que aparece más arriba y/o de la firma electrónica de la autoridad competente.



República de Honduras
Secretaría de Educación

Promoción



Poeta "Juan Ramón Molina"

La Director (a) de Instituto Privado Senderos de Luz de
Tegucigalpa M.D.C. Departamento Francisco Morazán

Por Cuanto: Le confiere a
Luis Alberto Sandoval Díaz

El Grado de Técnico en Computación

El día 3 del mes de Diciembre del dos mil Ocho

en virtud de haber realizado los estudios que establece la Ley y obtenido la aprobación en el Examen General.

El (La) Secretario (a) de Instituto Privado Senderos de Luz *deja constancia de haber*
registrado este Título bajo el N° *Folio* *del libro N°* *el día* 04 *de*
Diciembre *de* 2008

Lirsa J. Geraña
Secretario (a) del Establecimiento

El (La) Secretario (a) de la Dirección Departamental de Educación de Francisco Morazán *deja*
constancia que el expediente de Examen General está inscrito bajo el N° 6812 *Año* 2008 *fecha de*
aprobación 03-12-2008 *y de haber registrado el Título el día de hoy en el libro N°*
10 *Reg.* 6812 *Folio* 995

Lugar y Fecha Comayagüela M.D.C. 05 de Diciembre 2008

Secretario (a) Dirección Depart. de Educación

Por Tanto:

El Secretario de Estado en el Despacho de Educación, a través de la Dirección Departamental de Educación de
Francisco Morazán y en uso de la facultad que le confieren los Artículos 189 de la Ley Orgánica de
Educación y 1 del Decreto Legislativo N°. 162-96 usando el presente Título de:

Técnico en Computación

para que goce habido y tenido por tal y goce de los derechos que le corresponden.

Dado en Comayagüela *el día* 05 *del mes de* Diciembre *del dos mil* Ocho



Dirección Departamental de Educación



La Vicepresidencia de Experiencia
del Cliente y Canales de Servicio

Otorga el presente reconocimiento

A: Luis Sandoval

por ser el mejor supervisor en **Eficiencia Operativa
en Agencias**

La confianza en sí mismo es el primer secreto del éxito
– Ralph Waldo Emerson

Otorgado en Tegucigalpa del mes de noviembre del 2022

Tabiela Quiel

VP Experiencia del Cliente
Canales de Servicio

Patricia Barahona

VPA Canales Físicos de Servicio



La Vicepresidencia de Experiencia
del Cliente y Canales de Servicio

Otorga el presente reconocimiento

A: Luis Sandoval

**Por ser el mejor Supervisor de Agencia en
Eficiencia Operativa en Agencia**

«Sé el cambio que quieres ver en el mundo»
—Mahatma Gandhi

Otorgado en Tegucigalpa mes de febrero del 2023

Fabiola Guehl

VP Experiencia del Cliente
y Canales de Servicio

Marina Barahona

VPA Canales Físicos de Servicio



La Vicepresidencia de Experiencia
del Cliente y Canales de Servicio

Otorga el presente reconocimiento

A: Luis Sandoval

**Por ser el mejor Supervisor en Eficiencia Operativa
en Agencia**

El único modo de hacer un gran trabajo es amar lo que haces
-Steve Jobs

Otorgado en Tegucigalpa mes de septiembre del 2023

Fabiola Güell

VP Experiencia del Cliente
y Canales de Servicio

Marina Barahona

VP Canales Físicos de Servicio



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS

INSTITUTO NACIONAL
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Luis Alberto Sandoval Díaz

Por haber aprobado el curso:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 02/03/2026 al 13/03/2026 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia

Dado en Tegucigalpa a los 10 días del mes de abril de 2026

Registro No. 2728742

Firmado digitalmente por:

Edgardo Hernán Loucel Aguilera
Director Ejecutivo

Jefe Depto. Formación a Distancia

Cristian Josue Sosa Reina

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el
registro electrónico que se encuentra en la
página web <https://www.infop.honduras.gob.hn>
bajo el Registro No. 2728742

Cualquier copia impresa de este documento no tiene
validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS

INSTITUTO NACIONAL
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Luis Alberto Sandoval Díaz

Por haber aprobado el curso:

LIDERAZGO

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 02/03/2026 al 13/03/2026 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia

Dado en Tegucigalpa a los 10 días del mes de abril de 2026

Registro No. 2729814

Firmado digitalmente por:

Edgardo Hernán Loucel Aguilera
Director Ejecutivo

Jeffrey Joel Alvarado Varela
Jefe Depto. Formación a Distancia

Cristian Josue Sosa Reina

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el
registro electrónico que se encuentra en la
página web <https://www.infop.honduras.gob.hn>
bajo el Registro No. **2729814**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene
validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS

INSTITUTO NACIONAL
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Luis Alberto Sandoval Diaz

Por haber aprobado el curso:

ORATORIA

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

Del 16/03/2026 al 27/03/2026 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia

Dado en Tegucigalpa a los 10 días del mes de abril de 2026

Registro No. 2735453

Firmado digitalmente por:

Edgardo Hernán Loucel Aguilera
Director Ejecutivo

Jeffry Joel Alvarado Varela
Jefe Depto. Formación a Distancia

Marbyn Alexis Molina Gonzalez

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificado en el
registro electrónico que se encuentra en la
página web <http://www.infp.hn/verificados>
bajo el Registro No. **2735453**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene
validez legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS
★ ★ ★ ★ ★

INSTITUTO NACIONAL
DE FORMACIÓN
PROFESIONAL

Otorga el presente

CERTIFICADO

A: Luis Alberto Sandoval Díaz

Por haber aprobado el curso:

HERRAMIENTAS PARA ATENCIÓN AL SERVICIO AL CUENTE

Impartido en la Unidad Operativa: Departamento de Formación a Distancia

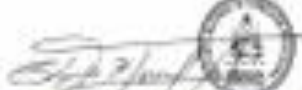
Del 02/02/2026 al 13/02/2026 duración 20 horas

Modo de formación: Complementación a Distancia

Dado en Tegucigalpa a los 10 días del mes de abril de 2026

Registro No. 2715641

Firmado digitalmente por:


Edgardo Hernán Loucel Aguilera
Director Ejecutivo


Jeffrey Joel Alvarado Varela
Jefe Depto. Formación a Distancia

Cristian Josue Sosa Reina

Tutor Virtual

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el
registro electrónico que se encuentra en la
página web <https://www.infop.hn/verificados>
bajo el Registro No. **2715641**

Cualquier copia impresa de este documento no tiene
valor legal ni jurídica sin el respaldo de la página electrónica

