



Olga Navas

CONTACTO



3389-0851



olgaenavas91@gmail.com

EDUCACIÓN

- Instituto San Jose del Carmen
primaria completa hasta
novenio grado.
- Instituto Dr. Ramon Rosa
Bachillerato en humanidades
- Universidad Jose Cecilio del
Valle, Diplomado en Marketing
Digital
- Academia Europea
Curso completo avanzado de
ingles completado.

ACERCA DE MÍ

Olga Esmeralda Navas Mejia

DNI: 0801199123783

Edad: 34 años

Direccion: Santa Lucia km8, El Chimbo.

Cuento con experiencia laboral en excelente atencion al cliente, coordinacion con equipo de trabajo, soy comprometida , responsable y puntual.

Experiencia en ventas desarrollando el crecimiento de la empresa tambien con estudios en marketing.

HABILIDADES

- Liderazgo estrategico
- Comunicación asertiva
- Orientacion al cliente y toma
de decisiones bajo presion.
- Gestion de conflictos
- Proactiva
- Trabajo en equipo

EXPERIENCIA LABORAL

- **CAFE LULETH FEBRERO 2026 A JULIO 2026 (CIERRE DE OPERACIONES)**

- **Supervisé** la apertura, el cierre y el funcionamiento integral de las instalaciones del café, asegurando estándares óptimos de limpieza y presentación, gestion y cobros de caja, arqueos.
 - **Dirigí** todas las funciones operativas del establecimiento, garantizando una ejecución fluida en las áreas de servicio y producción. Monitoreé la producción en cocina y los procesos de preparación de alimentos para asegurar la consistencia, calidad y frescura en cada plato.
 - **Diseñé y administré** los horarios laborales del personal, optimizando la cobertura de turnos según la demanda del negocio.
 - **Evalué** el desempeño laboral del equipo, implementando planes de mejora y retroalimentación para elevar la productividad
 - **Garanticé** una experiencia de atención al cliente excepcional, resolviendo incidencias de manera oportuna y logrando altos niveles de satisfacción y fidelidad.
- Elaboré** cotizaciones personalizadas para eventos y pedidos especiales, maximizando las oportunidades de venta del establecimiento

- **NARA SKINCARE**

-2021 a la actualidad 2026.

es un emprendimiento personal en linea, propietaria y administradora.

- **ECO HOTEL SHANGRILA**

-Febrero 2017 a septiembre 2017;

-Recepcionista

-Cobros de caja

-Asistente de gerencia.

-Cotizaciones de compra y venta.

-Organización y planeación de eventos

-Supervisión de instalaciones utilería

-Coordinación de equipo (cocina, aseo, mantenimiento etc)

Gerente propietario: Marco Sikaffy Panayotti

tel: 3215-0278.

- **TECNO ELECTRONICA RILAS**

-Marzo 2013 a marzo 2016;

Cargo de Atención al cliente y administración.

-Manejo de inventario y pedidos.

Gerente propietario; Adel El Sonity

tel: 9511-1166

- **JOYERIA TOUS**

-Febrero 2012 a Julio 2012;

Cargo de atención al cliente

Gerente; Ibeth Rodriguez

tel: 2231-2324

Referencias Personales

Ruth Maria Narvaez : 9610-8985

Maria Teresa Caballero:: 9713-4525

Melissa Rodriguez: 9709-5350

Antonia Mejia: 9931-5587

RECOMENDACIONES



Tegucigalpa M.D.C

Lunes 25 de Junio de 2012

Por medio de la presente, hacemos constar que la joven Olga Esmeralda Navas Mejía, con número de identidad: 0801-1991-23783, laboró para nosotros, Diamond Center S.A (Joyería Tous) desde el 13 de febrero de 2012 al 30 de junio de 2012, desempeñándose en el cargo de Servicio al cliente en forma honesta, proactiva y leal

Y para fines que el interesado convenga, extendemos la presente constancia al 25 de junio de 2012.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the word "TOUS" in large, bold, capital letters. Below "TOUS", the text "Teléfonos: 231-2324, 445-1145" is printed in a smaller font.

Ibeth Rodriguez

Gerente de Joyería Tous

22312324

Tecno Electrónica Rilas

Tegucigalpa M. D. C

4 de Abril del 2016

Carta de Recomendación

Me permito informarle que conozco amplia y detalladamente a la Srita. Olga Esmeralda Navas Mejía con No. de Identidad 0801-1991-23783 y puedo asegurar que es una persona íntegra, totalmente responsable y competente para cualquier tipo de actividad que se le encomiende.

Desempeño su labor desde Marzo del 2013 a Marzo del 2016 en atención al cliente y tareas administrativas, demostrando un alto grado de iniciativa propia y dedicación, resultando evidente su integridad, compromiso con los objetivos marcados, alto grado de motivación y gran capacidad de trabajo en equipo.

Por lo anterior no tengo inconveniente alguno en recomendarla ampliamente, agradeciendo de antemano la atención y facilidades que le puedan brindar.

TECNO ELECTRONICA RILAS
1ER NIVEL NOVATO CON LOS PROCERES
R.T.N.: 083-2805-9309
Tel.: 2280-3115

AdelSoliman El Sonity
Gerente General
2280-3115/2205-9309