



NEYDY MARIA HENRRIQUEZ DIAZ

LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL

dyyhrqz@gmail.com | (504) 9644-4017 | Col.La Vega, Tegucigalpa, M.D.C

PERFIL PROFESIONAL

Egresada de Comercio Internacional con conocimientos en logística, importación y exportación. Cuento con certificación y experiencia en atención al cliente, así como habilidades en organización, atención al detalle y manejo de herramientas informáticas. Orientada a desarrollar experiencia profesional y aportar al crecimiento de la empresa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Práctica Profesional Supervisada| Administración Aduanera de Honduras

2025-2026

- Apoyo en procesos de importación y exportación de mercancías.
- Revisión física y documental de mercancías.
- Clasificación arancelaria y valoración aduanera.
- Seguimiento a logísticas y coordinación con proveedores.
- Análisis básico de costos, tiempos y rutas de transporte.
- Procedimientos de despacho aduanero y nacionalización de mercancías.
- Elaboración y control de manifiestos de carga e inventarios.
- Manejo básico del Sistema Informático de Aduanas (SARAH).

HABILIDADES

- Manejo de Microsoft Office
- Atención al cliente
- Organización y control de documentos
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Análisis básico de procesos logísticos
- Orientación a resultados
- Capacidad de aprendizaje rápido
- Trabajo bajo presión

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- **Servicio al cliente USAID:** Generalidades del servicio al cliente, Tipos de clientes y sus característica, Manejo de reclamos.
- **Técnicas de Venta Friedman USAID:** Prechequeo y abrir la venta, La investigación y demostración, Probar cerrar y manejo de objeciones, Cerrar la venta, Confirmaciones e invitaciones.

EDUCACIÓN

Bachillerato en Ciencias y Humanidades
Liceo Católico Santa María (2018-2020)

Licenciatura en Comercio Internacional
Universidad Nacional Autónoma de Honduras (2021-2026)

IDIOMAS

- Inglés: Básico
- Español: Nativo