



CARLOS GERARDO GUTIÉRREZ MERCADO

Col. 21 de Octubre, Sector 2, Tegucigalpa, M.D.C.

Tel: 3214-5367

Email: guti07122000@yahoo.com

Nacionalidad: Hondureña

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en protección de activos, supervisión operativa y atención al cliente. Sólida trayectoria en control interno, prevención de pérdidas, supervisión de personal y gestión de inventarios. Persona responsable, orientada al cumplimiento de objetivos, con capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y mejora continua de procesos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Universidad Ceutec Honduras- Lic. Administración de empresas (actualmente)
- Bachiller en Ciencias y Letras – Instituto Española Jesús Milla Selva (2002 – 2006)
- Educación Primaria – Instituto Salesiano San Miguel (1996 – 2001)

EXPERIENCIA LABORAL

Operadora del Oriente (Walmart de México y Centroamérica)

Auxiliar de Protección de Activos | Noviembre 2016 – 9 Enero 2026

- Supervisión y ejecución de controles internos enfocados en la protección de activos y prevención de pérdidas.
- Monitoreo constante de inventarios, detectando inconsistencias y aplicando acciones correctivas oportunas.
- Verificación del cumplimiento de normas de seguridad, políticas corporativas y procedimientos operativos.
- Elaboración de reportes administrativos, incidencias y seguimiento de anomalías operativas.
- Coordinación con diferentes departamentos para fortalecer procesos de control y seguridad.
- Apoyo en investigaciones internas relacionadas con pérdidas y situaciones de riesgo.
- Manejo eficiente de situaciones bajo presión, manteniendo confidencialidad y enfoque en resultados.
- Reconocido por responsabilidad, compromiso laboral y capacidad de observación.

Útiles de Honduras

Supervisor de Preparador de Pedidos | Noviembre 2012 – 7 Febrero 2014

- Supervisión de personal operativo encargado de preparación, control y despacho de pedidos.
- Coordinación logística para garantizar entregas eficientes y cumplimiento de tiempos establecidos.
- Verificación de mercadería y control de inventarios para asegurar exactitud en pedidos procesados.
- Capacitación y seguimiento al equipo de trabajo para mejorar productividad y desempeño.
- Resolución de incidencias operativas manteniendo un ambiente organizado y eficiente.
- Cumplimiento de metas operativas y optimización de procesos internos.

Útiles de Honduras

Auxiliar de Reparto | Diciembre 2011 – Marzo 2012

- Apoyo en distribución y entrega de productos a diferentes puntos asignados.
- Verificación, carga y descarga de mercadería asegurando orden y control logístico.
- Atención cordial y efectiva al cliente durante procesos de entrega.
- Colaboración con el área operativa y de bodega para agilizar tiempos de distribución.

Tiendas Todo Para Niños – Juticalpa, Olancho

Atención al Cliente | Enero 2010 – 16 Junio 2011

- Atención personalizada y orientación directa al cliente, brindando soluciones rápidas y eficientes.
- Apoyo en ventas, promoción de productos y control de inventarios en tienda.
- Organización de mercadería y mantenimiento del orden del establecimiento.
- Desarrollo de habilidades en comunicación, servicio al cliente y trabajo bajo presión.
- Apoyo en cobros y procesos administrativos básicos.

T.G.I. Friday's – Mall Multiplaza

Asistente de Cocina | 2008

- Apoyo en preparación de alimentos bajo estándares de calidad e higiene.
- Trabajo en equipo en ambientes dinámicos y de alta demanda.
- Organización de insumos y apoyo en limpieza del área de cocina.
- Compromiso con la eficiencia operativa y servicio oportuno al cliente.

LOGROS Y FORTALEZAS PROFESIONALES

- Más de 9 años de experiencia en control operativo y protección de activos.
- Experiencia en liderazgo de personal y supervisión de procesos logísticos.
- Alta capacidad de organización, responsabilidad y trabajo bajo presión.
- Orientado al cumplimiento de metas y mejora continua.
- Facilidad para adaptarse a diferentes ambientes laborales y trabajo en equipo.

REFERENCIAS

José Barahona : 8780-0384 (Coordinador Distrital Protección de Activos Walmart México y Centro América).

Jennysem Maradiaga : 3191-7171 (Administradora de tienda Despensa Familiar Zonal Belén)

Delmi García : 9564-5609 (Coordinadora de Bodega Maxi Despensa Torocagua)