

CHRISTIAN RAMÓN GÁMEZ VÁSQUEZ

GESTIÓN ADMINISTRATIVA | SUPERVISIÓN DE OPERACIONES

Tegucigalpa, Honduras • 9281-8120 • christian_vasquez97@hotmail.com

Colonia Cerro Grande Z4, Res. El Mirador, B #51, Casa #10. Tegucigalpa, M.D.C.

PERFIL PROFESIONAL

Licenciado en Gestión Estratégica de Empresas, Magna Cum Laude, con más de seis años de experiencia en operaciones, seguros, análisis de información, control de procesos y coordinación de proveedores. Experiencia en supervisión regional, seguimiento de indicadores, elaboración de reportes ejecutivos, negociación y capacitación de equipos. Profesional orientado a resultados, con liderazgo, criterio para resolver situaciones operativas y capacidad para asegurar el cumplimiento de políticas, estándares de servicio y objetivos administrativos.

COMPETENCIAS CLAVE

Supervisión de operaciones	Coordinación y seguimiento de equipos	Indicadores de gestión (KPI)
Control de procesos y costos	Reportes ejecutivos y análisis de datos	Servicio y resolución de problemas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Corporación Dinant Especialista en Seguro de Vehículos y Transporte - Administración y supervisión regional de procesos de seguros para vehículos y transporte, velando por el cumplimiento de controles y procedimientos. - Coordinación y seguimiento de talleres, peritos, aseguradoras y proveedores estratégicos para asegurar tiempos de respuesta y continuidad operativa. - Monitoreo de indicadores de siniestralidad y desempeño; preparación de reportes ejecutivos para Finanzas, Riesgos y Gerencia. - Negociación de tarifas y acuerdos con proveedores, con enfoque en control de costos, calidad del servicio y cumplimiento. - Capacitación y acompañamiento a equipos locales en procesos de seguros, atención de incidencias y aplicación de lineamientos. Logros clave - Fortalecimiento de controles operativos y administrativos en la gestión regional de seguros. - Desarrollo de dashboards para seguimiento de siniestralidad y optimización de procesos de reclamos y proveedores.	Mar 2025 - Ago 2025
MAPFRE Seguros Honduras Tramitador de Automóviles - Gestión integral de reclamos y siniestros vehiculares, desde la inspección y el peritaje hasta la reparación y el cierre del expediente. - Validación técnica de cotizaciones y presupuestos; elaboración de liquidaciones, finiquitos y órdenes de pago. - Seguimiento de indicadores de servicio y tiempos de respuesta, con elaboración de estadísticas y reportes gerenciales. - Implementación de mejoras orientadas a la eficiencia operativa y a una atención oportuna de clientes y proveedores.	Ago 2024 - Mar 2025

Analista de Reembolsos Médicos

- Análisis técnico y administrativo de reembolsos médicos, revisión documental y validación de expedientes.
- Evaluación de cobertura, aplicación de condiciones de póliza y cálculo de deducibles, coaseguros y beneficios.
- Coordinación con proveedores y áreas internas para autorizaciones, seguimiento de casos y cumplimiento de tiempos.
- Cumplimiento de normativas y políticas corporativas; elaboración de reportes e indicadores operativos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Gestión Estratégica de Empresas | Magna Cum Laude

Universidad Católica de Honduras • Culminación 2024

Maestro de Educación Primaria

Escuela Normal Mixta Pedro Nufio • Culminación 2014

HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS

TECNOLOGÍA

Microsoft Excel intermedio-avanzado • Tablas dinámicas • Dashboards ejecutivos • SAP • AS400

GESTIÓN

Análisis de datos • Indicadores KPI • Control administrativo • Optimización de procesos • Gestión de proveedores

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Diplomado en Gestión de la Calidad Total
- Excel Ejecutivo - UNITEC
- Administración de Riesgos de Terceras Partes
- Ley de Lavado de Activos y FATCA
- Protección y Riesgo al Usuario Financiero
- Ética y Protocolo Profesional
- English Access Microscholarship Program

IDIOMAS Y FORTALEZAS

Idiomas: Español nativo • Inglés intermedio

Fortalezas: Liderazgo • Comunicación efectiva • Pensamiento analítico • Orientación a resultados • Organización y planificación • Trabajo bajo presión • Proactividad