



Josué Martínez

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cuento con experiencia en atención al cliente, brindando un servicio eficiente y orientado a la solución de necesidades. Me caracterizo por ser una persona responsable, organizada y con facilidad para adaptarme a nuevos entornos. Disfruto trabajar en equipo, aprender continuamente y contribuir al logro de los objetivos de la empresa.



9387-8792



josuemartinez506@gmail.com

Colonia san miguel, Tegucigalpa

FORMACIÓN

2025 PASANTE UNIVERSITARIO INGENIERÍA EN SISTEMAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS

2022-2023 - TITULO BACHILLERATO EN CIENCIAS Y HUMANIDADES

Instituto Polivalente Santiago

2025 - CURSO DE TECNICAS DE ATENCION AL CLIENTE

INFOP

2023 - PASANTIA DE INVESTIGACION

Organización TECHO Y USAID

EXPERIENCIA

2026

AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE IBEX

- Atención y asistencia a clientes por medio de llamadas, brindando soluciones oportunas a sus consultas e inconvenientes.
- Manejo de sistemas informáticos para el registro, actualización y seguimiento de la información de los clientes.
- Cumplimiento de métricas e indicadores de desempeño establecidos por la empresa.

2024-2025

CAJERO GRUPO INTUR POLLO CAMPERO

- Atención al cliente en caja y salón, brindando un servicio cordial y eficiente.
- Manejo de efectivo, cobros con tarjeta y otros medios de pago electrónicos.
- Apertura y cierre de caja, garantizando el correcto manejo de los fondos.
- Cumplimiento de metas e indicadores de servicio, trabajando en equipo para ofrecer una experiencia satisfactoria al cliente.

IDIOMAS

- Español Nativo

HABILIDADES

Responsable, organizado, empático, sociable, proactivo, comunicativo, con facilidad para trabajar en equipo, orientación al servicio al cliente, capacidad de adaptación, disposición para aprender y compromiso con el cumplimiento de los objetivos.