



RITA MONSERRATH CRUZ MATUTE

ESTUDIANTE DE CIRUGÍA DENTAL

ATENCIÓN AL CLIENTE | SERVICIO Y VENTAS | ORGANIZACIÓN



PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de la carrera de Cirugía Dental en la Universidad Católica de Honduras (UNICAH), con experiencia en atención al cliente, ventas, supervisión de personal y organización de eventos. Me caracterizo por ser una persona responsable, organizada y con facilidad para trabajar en equipo. Busco aportar mis habilidades, aprender continuamente y contribuir al logro de los objetivos de la empresa mediante un servicio de excelencia.



EXPERIENCIA LABORAL

BARTENDER

Empresa de coctelería Amor y Limón | 2025

- Preparación de bebidas y coctelería.
- Atención personalizada al cliente.
- Organización del área de trabajo.
- Control de insumos y limpieza.

ASISTENTE DE TIENDA

Tiendas Charly | 2024 (Temporada)

- Atención y asesoría al cliente.
- Organización de mercancía en piso de venta.
- Manejo de inventario, bodega y apoyo en caja.
- Cumplimiento de metas de venta y estándares de calidad.

EDECÁN DE EVENTOS

Empresa Soluciones Audiovisuales | 2022 - 2023

- Atención al público durante eventos corporativos.
- Coordinación logística y apoyo en actividades.
- Representación de marcas reconocidas como Lady Lee, Supermercado Cinco Estrellas, Embutidos Delicia, Valvoline y Elektra.

SUPERVISORA

Empresa Mariscos Crismar | 2021 - 2022

- Supervisión del personal y control de asistencia.
- Organización de actividades y distribución de tareas diarias.
- Atención al cliente y resolución de problemas.
- Garantizar un servicio eficiente y de calidad.



EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS (UNICAH)
Pasante de la carrera de Cirugía Dental
Actualidad



ARA MACAO SCHOOL
Bachillerato en Ciencias y Humanidades
2014 - 2023

CONTACTO



+504 9743-2365



ritamonserrathcruz@gmail.com



Cerro Grande Zona #4,
Bloque #27, Casa #3302
Tegucigalpa, Honduras

HABILIDADES



TÉCNICAS

- Atención al cliente
- Servicio y ventas
- Supervisión de personal
- Organización de eventos
- Manejo de inventarios
- Microsoft Office
- Manejo de computadora, impresora y fotocopidora
- Preparación de alimentos y bebidas



PERSONALES

- Responsabilidad
- Organización
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Proactividad

IDIOMAS



Español
Nativo



Inglés
Nivel básico - intermedio
(comprensión y lectura)

