



CLARA ELENA

Martínez Sánchez



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en servicio al cliente con experiencia en atención al público, hospitalidad y restaurantes. Destaco por ofrecer un trato cordial, resolver necesidades de los clientes con eficiencia y mantener un alto nivel de organización. Me adapto con facilidad a nuevos entornos, trabajo eficazmente en equipo y me enfoco en alcanzar los objetivos de la empresa mediante un servicio de excelencia.



EXPERIENCIA LABORAL

CINEMARK

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Atención personalizada.
- Venta de productos y manejo de caja.
- Resolución de consultas y apoyo operativo.

TGI FRIDAYS

ANFITRIONA / MESERA

- Recepción y atención de clientes.
- Gestión de mesas y coordinación del servicio.
- Toma de pedidos y trabajo bajo presión.



FORMACIÓN ACADÉMICA

BACHILLERATO TÉCNICO PROFESIONAL EN HUMANIDADES

Instituto Augusto Urbina Cruz

EDUCACIÓN PRIMARIA

Escuela Ronaldo Roll

CONTACTO



Tegucigalpa,
Francisco Morazán



3308-7955



elena202626@icloud.com



HABILIDADES



Excelente atención al cliente



Comunicación efectiva



Trabajo en equipo



Organización y responsabilidad



Resolución de problemas



Adaptabilidad



Aprendizaje rápido



Microsoft Word, Excel
y PowerPoint



REFERENCIAS



Anny Turcios
3384-4447



Deysi Irias
8930-1367



Me caracterizo por mi compromiso, responsabilidad y actitud positiva para brindar siempre un **servicio de calidad** y contribuir al éxito del equipo y la empresa.

