



RAUL CASTILLO

Estudiante de Ing. en Sistemas

PERFIL

Demostrar mis habilidades y capacidades contribuyendo con las exigencias requeridas por la empresa al momento de optimizar procesos, mejorar la eficacia operativa y cumplimiento de métricas, buscando desarrollar atributos de liderazgo, cumpliendo con los objetivos solicitados por la misma.

CONTACTO

TELÉFONO:
9565-8231

CORREO ELECTRÓNICO:
Rcastilloz164@gmail.com

CURSOS

American Council on the teaching of foreign languages | **Curso de ingles avanzado 2014-2016** |.

Curso de ingles avanzado y atencion al cliente en Guatemala por parte de Fundacion de Valores Laborables y Empresariales | FUNVAL |.

Estudiante de la carrera Ingeniería en Sistemas Informaticos | Ceutec.

Curso de Entrenamiento Gerencial INTUR (Procesos y Procedimientos) 2 meses.

HABILIDADES

- **Agente bilingüe de Ingles avanzado.**
- Manejo de software específico de la industria Hotelera (Opera).
- **Administración de negocios** (coordinación con proveedores, supervisión de la obligación del personal, rapidez y eficacia al momento de brindar soluciones, manejo de caja y resolución de reclamos)
- **Revisión sistemática y verificación de estados financieros** como auditor interno calificando la exactitud y cumplimiento de las normas.
- **Administración de horarios**, asignación de tareas, y asegurar el cumplimiento de los objetivos y métricas de productividad y calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Receptionist Hotel Holiday Inn Express .

2022-2025

Customer service representative STARTEK.

2022

Supervisor de Restaurante Fusiones Gastronómicas.

2019-2022

Agente de CALLCENTER en VENTAS.

2017