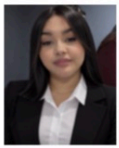
SHEYLA NATALIA ZUNIGA CHIRINOS



Aspirante a puestos administrativos y de atención al cliente
Tegucigalpa, colonia Torocagua
Tel. 9952-9929
sheylachirinos22@icloud.com
Edad: 19 años Identidad: 0801-2007-14838

PERFIL PROFESIONAL

Egresada del Bachillerato Técnico Profesional en Administración de Empresas, con práctica profesional realizada en el área de atención al cliente y apoyo administrativo. Cuento con experiencia en ventas, servicio al cliente y apoyo en actividades de facturación. Me caracterizo por ser responsable, puntual, amable, dinámica y eficiente, con disposición para aprender y trabajar en equipo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato Técnico Profesional en Administración de Empresas — Instituto Jesús Aguilar Paz
Estudios culminados en 2026. Título pendiente de entrega: 1 de diciembre de 2026.
Educación secundaria — Escuela Gubernamental Guatemala
Educación primaria — Escuela Ramón Carías Donaire (primero a sexto grado)

PRÁCTICA PROFESIONAL

Hospital y Clínica San Jorge | 21 de septiembre al 27 de octubre de 2026

- Elaboración de autorizaciones de pago.
- Atención y orientación a clientes sobre consultas relacionadas con sus facturas.
- Apoyo en actividades administrativas y de servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Experiencia en ventas, comercio y atención al cliente

- Variedades Allison.
- Variedades Los Gemelos.
- Venta de ropa en tienda SHEIN.
- Bacilica Café.

CAPACITACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Cámara de Comercio e Industrias de Tegucigalpa (CCIT) y Aldeas Infantiles SOS

- Introducción a herramientas de Microsoft Office (8 horas).
- Introducción a la Inteligencia Artificial (8 horas).
- Introducción a plataformas digitales para la búsqueda de empleo (8 horas).
- Desarrollo de Competencias Transversales para la Vida y la Empleabilidad.
- Competencias Directivas para la Vida y la Empleabilidad.

HABILIDADES

Manejo de computadora y herramientas informáticas básicas · Atención al cliente · Trabajo en equipo · Organización · Responsabilidad · Puntualidad · Amabilidad · Dinamismo · Eficiencia y rapidez.

IDIOMAS

Español: Nativo.