

LOANY ABIGAIL CRUZ HERNÁNDEZ

ACERCA DE MÍ

Soy una persona responsable, organizada y comprometida con mis objetivos. Actualmente estudio Derecho y me interesa continuar desarrollando mis habilidades de comunicación, atención al cliente y trabajo en equipo. Me caracterizo por tener disposición para aprender, adaptarme a nuevos retos y brindar un trato amable y respetuoso a las personas.

CONTACTO

loanycruz907@gmail.com

(504) 8852-7396

Tegucigalpa, MDC.
4ta calle residencial San Ignacio

EDUCACIÓN

Instituto Dr. Lorenzo Cervantes

BACHILLER EN CIENCIAS Y HUMANIDADES

2018 - 2023

Universidad Politénica De Honduras

ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN DERECHO

2024 - ACTUALIDAD

IDIOMAS

Español: Nativo

REFERENCIAS

MARÍA JOSÉ BARAHONA
Variedades bella vista - Propietaria
(504) 3298-2171

ASLAND MARTINEZ URQUIA
Electroventas Hn - Propietario
(504) 8958-9484

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ATENCIÓN AL CLIENTE - CALL CENTER

Centro Médico Centroamericano - Enero 2026 – Septiembre 2026

Me desempeñe como Telemarquista, realizando el agendamiento de citas para clientes nuevos y brindando seguimiento personalizado a clientes potenciales y activos. Desarrollé habilidades de comunicación y negociación orientadas al servicio y al impulso de vetas, además de dar seguimiento ala cartera de clientes y trabajar en función del cumplimiento de metas comerciales.

- Agendamiento y gestion de citas, brindando atención cordial y personalizado a los clientes
- Seguimiento de clientes potenciales y activos mediante llamadas y comunicacion efectiva
- Cumplimiento de metas comerciales mediante estrategias de comunicación y negociación.

GERENTE DE TIENDA

Variedades Bella Vista - Enero 2024 – Enero 2025

Me desempeñe como Gerente, Siendo Responsable de la atención al cliente, venta y promoción de mercadería, control de inventarios y gestión de caja. También brinde atención a devoluciones y cambios, apoyé en tareas administrativas y me encargue de mantener el orden, limpieza y cumplimientos de las normas e seguridad de la tienda.

- Atención y asesoramiento personalizado a cliente, contribuyendo a una experiencia de compra satisfactoria.
- Control y organizacion de inventarios, reposición de productos y mantenimiento de una adecuada exhibición de la mercaderia
- Gestión de caja, ventas, devoluciones y cambios, manteniendo un manejo responsable de las operaciones de la tienda

GERENTE DE VENTAS EN LINEA

Electroventas - Enero 2023 – Septiembre 2026

Me desempeñé como gerente encargándome de publicar y promocionar los productos disponibles a través de la página de negocios. Brindaba atención a los clientes, resolvía dudas y consultas sobre productos y gestionaba el proceso de venta, incluyendo la negociación con los clientes y la coordinación de las entregas.

- Publicación y promoción de productos en plataformas digitales, para generar oportunidades de venta.
- Atención de consultas, asesoramiento y negociación con clientes para concretar ventas.
- Coordinación y seguimiento de entregas, procurando una atención efectiva durante todo el proceso de compra

HABILIDADES

Atención y servicio al cliente - Capacidad para brindar atención personalizada y resolver consultas de manera cordial y eficiente.

Ventas y negociación - Habilidad para identificar necesidades, presentar productos, negociar y concretar ventas.

Comunicación efectiva - Facilidad para comunicar información de forma clara, tanto presencialmente como por llamadas y medios digitales.

Gestión y organización - Experiencia en organización de productos, inventarios, caja, citas y seguimiento de clientes.

Orientación a resultados - Capacidad para trabajar con metas comerciales, dar seguimiento a clientes y buscar el cumplimiento de objetivos.